***Звонки, которые совершаются бесплатно с мобильного телефона.***

Большинство исходящих звонков для абонентов сотовой связи являются платными, если иное не следует из тарифного плана, к которому подключен абонент.

В соответствии с «Правилами оказания услуг подвижной связи», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 мая 2005 г. N 328, на основании п. 9 вызов экстренных оперативных служб обеспечивается оператором связи каждому абоненту бесплатно и круглосуточно посредством набора номера (номеров), единого на всей территории Российской Федерации для соответствующей службы (служб). К экстренным оперативным службам относятся:

а) служба пожарной охраны;

б) служба реагирования в чрезвычайных ситуациях;

в) полиция;

г) служба скорой медицинской помощи;

д) аварийная служба газовой сети;

е) служба "Антитеррор"

Ниже предоставлен список телефонных номеров вызова экстренных служб с мобильных операторов Смоленской области.

**Для абонентов МТС:**

Единый телефон пожарных и спасателей - 010

Единая служба спасения - 112

Полиция - 020

Скорая медицинская помощь - 030

Аварийная газовая служба – 040

**Для абонентов Билайн:**

Единый телефон пожарных и спасателей - 001

Единая служба спасения - 112

Полиция - 002

Скорая медицинская помощь - 003

Аварийная газовая служба - 004

**Для абонентов Мегафон:**

Единый телефон пожарных и спасателей - 112

Единая служба спасения - 112

Полиция - 112

Скорая медицинская помощь - 112

Аварийная газовая служба – 112

**Для абонентов Tele 2:**

Единый телефон пожарных и спасателей - 011

Единая служба спасения - 112

Полиция - 022

Скорая медицинская помощь - 033

Аварийная газовая служба – 044

Согласно п. 12 Правил, оператор связи также оказывает бесплатные и круглосуточные информационно-справочные услуги следующего характера:

а) выдает информацию о тарифах на услуги, о зоне обслуживания сети подвижной связи;

б) выдает информацию абоненту о состоянии его лицевого счета и о задолженности по оплате услуг подвижной связи;

в) осуществляет прием информации от абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами подвижной связи.

Перечень бесплатных информационно-справочных услуг не может быть сокращен.