**Услуги косметического татуажа.**

В современных салонах мастера все чаще стали предлагать своим клиентам услуги косметического татуажа. Чтобы получить данную услугу надлежащего качества необходимо придерживаться некоторых правил.

Для начала, необходимо четко понимать, что собой представляет косметический татуаж и на какие виды он подразделяется.

Согласно ГОСТ Р 55700 – 2013, косметический татуаж представляет собой услугу косметического характера и назначения по удовлетворению эстетических потребностей клиента путем введения пигментов в кожу человека.

Существуют различные классификации косметического татуажа. Так по назначению косметический татуаж подразделяют на:

* перманентный макияж;
* художественную татуировку;
* камуфляжный татуаж.

По технологическому признаку – глубине введения красящих пигментов – косметический татуаж подразделяют на:

* услуги на основе дермального татуажа (с применением электромеханического инструмента для косметического татуажа или ручного инструмента для косметического татуажа;
* услуги на основе эпидермального татуажа.

Перманентный макияж представляет собой косметический татуаж в области лица с целью создания долговременного макияжа.

Художественная татуировка - это косметический татуаж с целью создания художественного изображения.

Камуфляжный татуаж является разновидностью косметического татуажа и применяется в области лица и тела с целью камуфляжа эстетических дефектов.

Косметический татуаж должен соответствовать требованиям государственного стандарта и интересам клиентов, быть безопасным для жизни, здоровья, имущества клиентов и окружающей среды.

Услуги косметического татуажа должны оказываться в соответствии с действующим законодательством, правилами, стандартами, сводами правил и техническими документами на соответствующие услуги.

Помещения, в которых проводят прием и оформление заказов от клиентов на оказание услуг косметического татуажа, должны соответствовать Правилам бытового обслуживания населения в РФ и Закону РФ «О защите прав потребителей», а рабочие помещения – санитарным нормам и правилам.

Материалы, вещества, инструменты, а также технологическое оборудование, применяемые при выполнении косметического татуажа, должны использоваться в соответствии с требованиями нормативных документов организаций-изготовителей.

Обязательными условиями при оказании услуг косметического татуажа являются:

* документально подтвержденные профессиональная подготовка и квалификация мастера косметического татуажа, необходимые для оказания конкретных видов услуг;
* наличие материалов, средств, инструментов и технологического оборудования, предусмотренных технологиями косметического татуажа;
* наличие законодательных, нормативных и, в том числе, технических документов на услуги и процессы косметического татуажа конкретных видов;
* заключение договора между исполнителем и клиентом с приложением к нему информированного согласия клиента на оказание услуг. Данный договор должен содержать дату его подписания, Ф. И. О. мастера татуажа, реквизиты исполнителя услуги; Ф. И. О., возраст и контактную информацию клиента. Также в договоре должна быть отражена информация об особенностях здоровья клиента, информацию о дальнейшем использовании персональных данных потребителя, гарантию сохранения конфиденциальности информации, полученной от клиента, информацию об услуге, материалах, пигментах. Помимо этого в договоре должны быть разъяснены аспекты, сопутствующие косметическому татуажу (противопоказания, возможность обезболивания, восстановительные процессы, рекомендации по уходу, предупреждение клиента о возможных рисках, необходимости выполнения дополнительных процедур, особенностях временных послепроцедурных осложнений и сроках сохранения результата услуги.

Мастер косметического татуажа должен соответствовать следующим требованиям:

* иметь профессиональную подготовку по программе обучения не менее 144 академических часов и пройти аттестацию, которая проводится специально созданной комиссией с включением в нее представителя организации, имеющей лицензию на обучение по данному профилю;
* знать и соблюдать правила обслуживания и санитарные нормы, все аспекты обеспечения безопасного выполнения косметического татуажа;
* уметь вести беседу с клиентом, определять его мотивацию, оказывать консультативную помощь клиенту в процессе приема заказа на услугу;
* уметь оформлять необходимую документацию со сведениями о клиенте;
* знать исторические и социальные аспекты косметического татуажа, владеть профессиональной терминологией;
* знать принципы эстетики и применять их при прорисовке эскиза татуажа, уметь гармонично подобрать цвет из палитры пигментов с учетом индивидуальных особенностей клиента;
* знать технические характеристики инструментов, оборудования косметического татуажа и уметь использовать их возможности для воплощения заказа клиента;
* уметь применять известные в живописи и графике художественные приемы при создании изображений на коже с помощью технологий косметического татуажа;
* соблюдать профессиональные этические нормы (вежливость, тактичность, доброжелательность, внимательность), уметь быстро реагировать на сложные ситуации, разрешать разногласия и конфликты с клиентом.

Помимо этого, мастера татуажа при поступлении на работу должен пройти первичный инструктаж, медицинский осмотр. Также мастера татуажа должны быть обеспечены спецодеждой и соблюдать правила личной гигиены.

По окончании выполнения услуги косметического татуажа должна производится дезинфекция инструментов и утилизация отходов в соответствии санитарными нормами и правилами. Биоотходы и мусор должны систематически собираться, вывозиться и утилизироваться специализированными организациями.

В том случае, если потребитель обнаружил недостатки выполненной работы, он вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.