**Права потребителя при покупки пряжи в мотках.**

Многие рукодельницы часто сталкиваются с тем, что у них после работы остается 1-2 мотка ниток. Использовать их по назначению бывает очень трудно из небольшого количества ниток.

При возврате продавцу мотков, часто можно получить отказ, который мотивируют тем, что текстильные товары возврату и обмену не подлежат.

На самом деле это не совсем так. В соответствии с п. 4 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации обмену и возврату не подлежат текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей – ленты, тесьма, кружево и другие товары, отпускаемые на метраж.

В мотках, которые продаются в большинстве магазинов, указан вес и метраж 1 мотка пряжи. Здесь нюанс заключается в том, что данный метраж отмерен производителем пряжи, а не по требованию потребителя, соответственно поскольку в данном случае потребителю специально не отрезали пряжу, то он имеет права, предусмотренные ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей»: потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.