**Порядок проведения экспертизы некачественного товара.**

В условиях современного рынка часто возникают ситуации, когда для того, чтобы определить является тот или иной товар качественным приходится прибегать к услугам специалистов – экспертов.

Потребитель, который приобрел товар ненадлежащего качества, может по своему выбору потребовать:

замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Продавец в свою очередь, если сомневается, по какой причине в товаре возникли данные недостатки, может повести экспертизу товара. Согласно п.5 ст.18 Закона продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара.

Экспертизу продавец проводит за свой счет. В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель) отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы. В случае установления вины производителя (некачественное сырье, заводской брак и прочие недоработки), продавец (изготовитель) обязан удовлетворить требования покупателя.

В случае, если по результатам экспертизы будет установлено, что дефект возник по вине потребителя (например, нарушение правил эксплуатации), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Цель экспертизы - установить причину появления дефекта в товаре. Был ли причиной его появления производственный дефект или механическое повреждение, возникшее вследствие нарушения потребителем правил эксплуатации товара.

По результатам проведения экспертизы составляется заключение эксперта, который дает мотивированные ответы, на вопросы, поставленные перед ним в ходе проведения экспертизы.

Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара для этого, в претензии в которой указано основное требование потребителя необходимо указать, что он желает, чтобы его уведомили о месте и времени проведения экспертизы.

Если потребитель не согласен с результатами экспертизы, то он может оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Срок проведения экспертизы - от 10 до 20 дней и зависит от заявленных вами требований (возврат или обмен товара). В случае замены некачественного товара срок проведения дополнительной проверки качества (экспертизы) – в течение 20 дней. А если потребитель предъявил требование возврата денег за некачественный товар, то проверка качества (экспертиза) товара должна быть проведена в пределах сроков, установленных ст. 22 Закона - в течение 10-ти дней со дня предъявления соответствующего требования.