## Горнолыжные туры

В силу статей 8, 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (Закон о защите прав потребителей), ст.14 Федерального закона от 24.11.1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (Закон об основах туристской деятельности в РФ), п.18 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 г. №452 – при заключении договора о реализации туристского продукта исполнитель (туроператор, турагент) обязан представить туристу и (или) иному заказчику исчерпывающую, необходимую информацию не только о реализуемом турпродукте, но и об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия, о медицинских противопоказаниях (в объеме необходимом для путешествия), а также об иных особенностях путешествия и условиях предоставления услуг, связанных с горнолыжным туром (инфраструктура, прокат горнолыжного оборудования, снаряжения, экипировки, услуги инструктора и т.д.).

Согласно ст.14 Закона об основах туристской деятельности в РФ при заключении договора о реализации туристского продукта турагент (туроператор) должен довести до потребителя полные и достоверные сведения об особенностях горнолыжного отдыха (о классификации трасс в зависимости от уровня подготовки, об их расположении и условиях доставки к ним от места проживания (канатные дороги, подъемники), об условиях предоставления комплекса услуг), об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия; о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта); об иных особенностях путешествия.

Так как горнолыжный отдых это травмоопасный вид туризма и возможны различные инциденты и негативные последствия такого тура (ухудшение состояния здоровья, порча оборудования, снаряжения), то исполнитель обязан проинформировать потребителя о возможности (необходимости) страхования и видах страховых продуктов (стандартное медицинское страхование, страховка от несчастных случаев, страхование ответственности перед третьими лицами, о комплексной горнолыжной страховке и т.д.). Страховой полис оформляется на русском языке и государственном языке страны временного пребывания.

Важно учитывать, что медицинское обслуживание за пределами территории Российской Федерации – это платная услуга, поэтому перед поездкой в другую страну туристам следует выбрать подходящую им страховую программу и заключить соответствующий договор страхования. Причем необходимо до заключения договора страхования ознакомиться с программой страхования и перечнем «страховых» и «не страховых» случаев. При путешествии с детьми целесообразно для детей оформить расширенную страховку.

В соответствии с положениями ст.6 Закона об основах туристской деятельности в РФ туристы имею право на обеспечение личной безопасности и беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи.

Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя вследствие необеспечения безопасности, подлежит возмещению в полном объеме в соответствии со ст.14 Закона о защите прав потребителей. Право требовать возмещения вреда признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) услуги или нет. Исполнитель (продавец) услуги освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил.

При этом необходимо учитывать, что ст.7 Закона об основах туристской деятельности в РФ требует от туристов соблюдения во время путешествия правил личной безопасности.