

**Образец искового заявления о взыскании
уплаченной суммы за товар
ненадлежащего качества, проданного
дистанционным способом, убытков,
неустойки и компенсации морального
вреда**

	Наименование суда
	адрес суда
Истец:	Ф.И.О.
Адрес, телефон:	
Ответчик:	полное наименование продавца
с которым заключён договор	
ИНН	ОГРН (если известны)
Адрес:	
Цена иска:	

В силу ст.1, п.3 ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п.п.4 п.2 ст.333.36 НК РФ потребитель по искам, связанным с нарушением их прав освобождается от уплаты государственной пошлины.

В соответствии с п.2 ст.17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ч.2 ст. 29 ГПК РФ иски по данной категории дел могут быть предъявлены в суд по месту жительства или пребывания истца (нахождения организации; заключения или исполнения договора).

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о взыскании уплаченной суммы за товар ненадлежащего качества, проданного дистанционным способом, убытков, неустойки и компенсации морального вреда

«_____» _____ г. истец приобрел у ответчика

(наименование и количество товара) (далее - товар) стоимостью _____ руб., что подтверждается _____. Истец выбирал указанный товар по каталогу, буклету, фотоснимкам, средствам связи или иными исключаящимися возможность

непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении договора (выбрать нужный вариант).

«___» _____ г. товар был доставлен истцу.

Однако «___» _____ г. истец обнаружил, что доставленный товар имеет следующие недостатки: _____

(несоответствие качества товара установленным требованиям), что подтверждается _____.

Согласно п. 1 ст. 497 Гражданского кодекса Российской Федерации договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления покупателя с образцом товара, предложенным продавцом и выставленным в месте продажи товаров (продажа товара по образцам).

В соответствии со ст. 26.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту Закона) договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключаящими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

Согласно п. 1 ст. 4 Закона продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Как следует из п. 5 ст. 26.1 Закона последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18 - 24 настоящего Закона.

Согласно п. 1 ст. 18 Закона потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В соответствии со ст. 22 Закона требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Требование (претензию) истца от «___» _____ г. о возврате уплаченной за товар суммы и возмещении убытков ответчик добровольно не удовлетворил, _____ (указать обстоятельства отказа).

«___» _____ г. были предприняты действия, направленные на примирение, что подтверждается _____, но договоренности между сторонами достигнуто не было.

Согласно п. 1 ст. 23 Закона за нарушение предусмотренных ст. ст. 20, 21 и 22 Закона N 2300-1 сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Таким образом, по состоянию на «__» _____ г. размер неустойки составил _____ руб.

Согласно п. 2 ст. 13 Закона, если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

Вследствие вышеуказанных действий ответчика истцу были причинены убытки в виде _____ в размере _____ руб., что подтверждается _____.
Кроме того, истцу причинен моральный вред, _____

(указать причиненный моральный вред в виде физических и нравственных страданий).

Согласно абз. 1 ст. 151 Гражданского кодекса Российской Федерации, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

В соответствии со ст. 15 Закона моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Из п. 6 ст. 13 Закона следует, что при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании изложенного, руководствуясь положениями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", ст. 151 Гражданского кодекса Российской Федерации, в соответствии со ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, прошу:

1. Взыскать с _____ (полное наименование ответчика) в пользу истца денежную сумму в размере _____ руб., уплаченную за товар ненадлежащего качества, приобретенный дистанционным способом.

2. Взыскать с ответчика в пользу истца убытки, понесенные от продажи товара ненадлежащего качества в размере _____ руб.

3. Взыскать с ответчика в пользу истца неустойку за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в размере одного процента цены товара с "___" _____ г. по день вынесения судебного решения.

4. Взыскать с ответчика в пользу истца компенсацию морального вреда в размере _____ руб.

5. Взыскать с ответчика в пользу истца штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложение:

1. Копия чека об оплате товара.

2. Документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

4. Расчет взыскиваемой денежной суммы, подписанный истцом.

5. Копия требования (претензии) истца и доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.

7. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику и третьим лицам (если они участвуют в деле) копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.

8. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

" ____ " ____ г.

_____(подпись) / _____(Ф.И.О. истца)

*Подготовлено Консультационным центром по защите прав потребителей
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области».*