**Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги**

Отношения при оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг между исполнителем и потребителем регулируются главой 39 «Возмездное оказание услуг» Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ), Федеральным законом от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», ГОСТом Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей" (утв. Постановлением Госстандарта России от 18.03.2003 N 81-ст).

**Права потребителя**

- право на безопасность спортивных услуг для жизни, здоровья и имущества потребителя и окружающей среды.

- право на качественное оказание услуг. Исполнитель обязан оказать потребителю услугу, качество которой соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве услуги исполнитель обязан оказать услугу, пригодную для целей, для которых услуга такого рода обычно используется.

- право на необходимую и достоверную информацию об исполнителе, режиме его работы и оказываемых им услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

К такой информации относится:

- перечень оказываемых услуг;

- условия оказания услуг;

- правила поведения в физкультурно-оздоровительных сооружениях;

- правила поведения граждан во внештатных ситуациях;

- место нахождения пункта медицинской помощи;

- соблюдение правил техники безопасности;

- квалификация обслуживающего персонала.

Перечень не является исчерпывающим, исполнителем услуг может быть представлена дополнительная информация.

**Обязанность исполнителя**

Исполнитель при оказании спортивных услуг должен выполнять следующие требования:

- соблюдение правил эксплуатации спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря;

- регулярное техническое освидетельствование спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря;

- соблюдение эргономических требований к используемому спортивному оборудованию, снаряжению и инвентарю;

- использование спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря, соответствующего виду спорта, включая средства индивидуальной защиты;

- соблюдение режима занятий и тренировок;

- соответствующая квалификация тренера, инструктора;

- наличие врачебно-педагогического наблюдения за проведением занятий, тренировок, соревнований;

- профилактика травматизма, включая обучение потребителей навыкам самоконтроля при проведении занятий, тренировок, соревнований.

**Односторонний отказ от исполнения договора на оказание спортивных услуг**

Вы вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Это означает, что оплата за период, когда услуги не оказываются, подлежит возврату и не может быть удержана, в том числе в виде убытков.

В случае пропуска занятий, то есть, в случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика (потребителя), услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

Также в случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

Однако в любом случае, когда отсутствует вина заказчика в пропуске занятий (наличие уважительных причин), администрация спортивного клуба вправе предусмотреть, что одно или несколько занятий, пропущенных потребителем, возможно, перенести на другое время.

**Права потребителя при недостатках оказанных услуг**

При обнаружении недостатков оказанной услуги, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

 - безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

 - соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

- безвозмездного повторного оказания услуги;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги.

В случае отказа исполнителя в добровольном порядке удовлетворить требования потребителя необходимо обратиться в суд за защитой своих прав.

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

- нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель - его жительства;

- жительства или пребывания истца;

- заключения или исполнения договора.

Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

Потребители по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, за исключением случаев, когда цена иска превышает 1000000 рублей (п.3 ст. 333.36 НК РФ).