**Продажа фильтров и систем очистки воды на дому.**

В Консультационный центр по защите прав потребителей обращаются потребители, которые приобрели у представителей разносной торговли бытовые фильтры для очистки воды или системы очистки воды HIDROSALUD. Условия заключения договора, как правило, одинаковы: представитель организации-продавца попадает в квартиру потенциального потребителя под предлогом проверить качество питьевой воды. При так называемой проверки проводится химический опыт, вследствие которого в воде появляется осадок ржавчины, и представитель продавца на основании этого дает устное заключение, о том, что вода в квартире очень низкого качества.

Затем потребителю рассказывают какой непоправимый вред его здоровью может нанести употребление некачественной воды и предлагается приобрести бытовой фильтр для очистки воды или систему очистки воды. Люди преклонного возраста в основной массе отягощены букетом болезней, испытывают постоянные боли, имеют множество заключений врачей и выписанных ими рецептов. Поэтому рассказы о том, что потребление очищенной воды улучшит их здоровье, а также здоровье детей и внуков действуют на пожилых людей и они соглашаются приобрести данные товары, не вчитываясь в инструкцию и договор, который им предлагают подписать.

Полагаясь на беспристрастность представителя продавца и поверив в чудодейственные свойства аппарата, пожилые люди ставят подписи в бумажках, которые им протягивает представитель, не вчитываясь в их содержание, и совершают непростительную ошибку.

После ухода представителя организации-продавца пожилые люди достают очки и начинают внимательно изучать инструкцию, сопоставляют информацию которая указана в договоре и непосредственно на самих фильтрах, вода после их установки приобретает неприятный привкус, после чего понимают, что эти фильтры и системы очистки воды оказались не столь чудодейственными, как им обещали.

Однако попытки вернуть фильтры и системы очистки воды оканчиваются неудачей – организация отказывает в расторжении договора и возврате денег, ссылаясь на подпись потребителя в листе, на котором указано, что потребителю все понятно о свойствах и функциях товара, а также на пункт договора, суть которого сводится к тому, что данные изделия обмену и возврату не подлежат и т.д. (именно эту «бумажку», не глядя, подписывают пожилые люди).

В том случае, если продавец отказывается в досудебном порядке вернуть денежные средства за данные товары, потребителю остается отстаивать свои интересы в суде. Поэтому Консультационный центр обращается к жителям города, в первую очередь, к пенсионерам и людям преклонного возраста – будьте особо внимательны при совершении покупок на дому, подумайте, действительно ли нужен вам бытовой фильтр очистки воды или система очистки воды. Возьмите себе день-два, чтобы подумать и тщательно ознакомиться с инструкцией к данному товару, особо обратив внимание на то, где произведен данный товар, какими свойствами и характеристиками он обладает.

Не нужно верить простому химическому опыту и устному заключению сотрудников продавца. В том случае, если утверждают, что вода в вашей квартире некачественная просите, чтобы Вам выдали об этом письменное заключение, а также поинтересуйтесь, какой именно опыт будет проводиться с водой и обладает ли сотрудник продавца необходимыми для этого знаниями и навыками.