**[О РЕМОНТЕ АВТОМОБИЛЯ В СТО](http://adm.kizhinga.ru/index.php/2010-10-01-06-48-05/2011-10-26-23-48-24/1045-2011-09-27-07-38-07)**

Вы сдали свой автомобиль в сервисный центр для ремонта. И вот вам, наконец сообщают, что ремонт завершен. Не спешите радоваться – наступает самый ответственный момент. Сначала вместе с представителем сервисного центра надо внимательно осмотреть автомобиль, проверить его комплектность и техническое состояние, объем и качество выполненной работы, исправность узлов и агрегатов, которые подлежали ремонту. Если обнаружатся отступления от договора, ухудшающие результат работы, подмена составных частей, некомплектность и другие недостатки, нужно немедленно заявить об этом исполнителю. Причем не только в устной форме. Все недостатки и замечания должны быть зафиксированы в приемосдаточном акте или в другом документе, который удостоверяет приемку. После этого акт должны подписать заказчик и представитель сервисного центра. Внимание! При обнаружении недостатков, которые невозможно не заметить при осмотре автомобиля (явные недостатки), потребитель вправе предъявить по ним претензии. Но только в том случае, если они указаны в приемосдаточном акте. Потребитель, подписавший акт без осмотра и проверки автомобиля, лишает себя права в дальнейшем предъявлять претензии. Претензии, связанные с обнаружением недостатков, можно предъявлять как при приемке работ, так и в ходе их проведения. Если же недостатки невозможно обнаружить «на глазок», то в течение гарантийного срока. А если гарантийный срок не установлен сервисным центром, потребитель имеет право предъявлять претензии в разумный срок, но в пределах 2 лет со дня принятия оказанной услуги.