**Что делать, если магазин отказывается продать товар с витрины**

В Гражданском кодексе есть правило, в соответствии с которым организации и предприниматели, занимающиеся розничной торговлей, не имеют права отказывать в продаже товаров кому бы то ни было из покупателей (ст. 426 ГК РФ).

Строго по закону несговорчивого продавца можно принудить к продаже через суд. При этом покупатель также вправе потребовать возмещения убытков, которые он понес из-за невозможности своевременно приобрести имевшийся в продаже товар (п. 4 ст. 445 ГК РФ).

Конечно, покупателю сразу бежать в суд не с руки. На практике нередко срабатывает грозное разъяснение последствий, которые ожидают магазин за нарушение закона (см. выше).

Если вам не идут навстречу, до суда можно также принять следующие меры:

- сделать запись в книгу жалоб и предложений магазина,

- пожаловаться на нарушение правил торговли в органы местной власти: отдел (комитет) потребительского рынка и услуг, защиты прав потребителей и т.п.,

- пожаловаться в Роспотребнадзор (координаты его подразделения в районе нахождения магазина можно узнать в справочной либо в местной администрации).

Имейте в виду: в магазине, в том числе на витринах, могут быть размещены вещи, которые не являются товарами, а оформлены в качестве оборудования, предметов интерьера торговой точки и т.п. Их продавать магазин не обязан.

При необходимости можно проверить, числится ли приглянувшаяся вам вещь среди товаров по накладным и другой документации торговой точки. Запрашивать такие документы для проверки уполномочены сотрудники Роспотребнадзора.