Что делать, если перегорела техника.

Поинтересуйтесь у соседей, были ли у них подобные проблемы, пострадали ли бытовые приборы. Сообща добиваться устранения неполадок и возмещения ущерба, судя из практики, гораздо легче.

Обращаться в городские или районные электрические сети. На подстанциях установлено специальное оборудование, которое фиксирует малейший скачок в сети электропередачи. По просьбе обратившихся должны выдать подтверждающий документ, если сбой электроэнергии действительно был.

Найдите виновника! Если отгорел нулевой провод в щитовой дома, виноват ЖЭК, а если, например, копали траншею и задели кабель, виновата организация, которая вела работы.

Отправляйте официальное письмо в ЖЭК с требованием возместить ущерб.

Обращайтесь в сервисный центр для ремонта сгоревшей техники (обязательно сохраните все чеки).

Попросите заключение от мастера о причинах поломки техники.

В случае отказа возместить ущерб, готовьте исковое заявление к мировому судье (прикладывайте свое письмо в ЖЭУ, их ответ, заключения мастера, чеки и прочие документы имеющие отношение к делу).

Застрахуйте себя от повторения подобных аварий! (Установите сетевой фильтр Q-протектор VDPS Extreme - для защиты домашней электроники и сетевой фильтр Q-протектор VDP Extreme - для защиты бытовой техники от скачков напряжения в сети).

Как возместить ущерб от перепадов/скачков напряжения?

Итак, в результате перепада напряжения/ короткого замыкания в сети вы остались без бытовой техники. Перед тем как нести заявление в суд, необходимо зафиксировать факт сбоя в электросети. Для этого надо вызвать электриков с помощью диспетчерской службы ДЕЗа. Так как все вызовы фиксируются в книге дежурств диспетчера.

После исправления поломки, в этом же журнале электрики обязательно делают запись о факте сбоя в электросети и своих действиях по его устранению. Даже если из-за скачка напряжения техника сгорела только у вас, электрика вызвать все равно необходимо - чтобы зафиксировать факт ущерба. Сотрудники ДЕЗа должны составить официальный акт о том, что произошел сбой, указать его причину и отдать один экземпляр пострадавшим жильцам. Однако на практике, свои обвинительные приговоры ДЕЗы подписывать не торопятся.

Основанием для подачи иска в суд будет предоставление некачественного электроснабжения, за которое вы вносите ежемесячную плату. Так как по закону «О защите прав потребителей», электроснабжение - это услуга. А на основании 14-й статьи этого закона за предоставление некачественной услуги продавец несет имущественную ответственность.

Далее Вам необходимо будет подтвердить в суде факт скачка (перепада) напряжения в сети (все необходимые сведения будут предоставлены диспетчерской службой ДЕЗа по первому требованию суда) и доказать, что именно перепад напряжения стал причиной поломки бытовой техники в квартире.

Для этого,  надо воспользоваться услугами независимых экспертов.

«Если экспертиза техники будет проведена вами до судебного разбирательства, то, в случае решения суда в вашу пользу, покрыть расходы на экспертизу обяжут виновного.

Кроме того, суду понадобятся свидетели - для этого надо заручиться поддержкой соседей, чтобы те подтвердили факт скачка напряжения.

От перепадов напряжения и сбоев в работе электросети может пострадать каждый. И если вы дорожите своей техникой, самое время обзавестись соответствующей защитой.