

С 1 сентября 2023 г. применяются новые правила оказания услуг почтовой связи



С 1 сентября 2023 года вступает в силу приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17.04.2023 №382 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2023 года, регистрационный №73719) «Об утверждении правил оказания услуг почтовой связи».

Новыми Правилами изменён порядок приёма почтовых отправлений. В соответствии с п. 29 Правил приём регистрируемых почтовых отправлений будет осуществляться **при условии идентификации отправителей** (их уполномоченных представителей) одним из следующих способов:

а) предъявление документа, удостоверяющего личность;

б) использование федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

в) использование определенного оператором почтовой связи иного способа, обеспечивающего достоверное установление сведений о пользователе услугами почтовой связи, в том числе на основе кодов, паролей с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, а также иных технических устройств.

Ранее, идентификация личности требовалась только для получения почтовых отправлений.

Теперь адресат (его уполномоченный представитель) будет вправе в присутствии почтового работника **ознакомиться с вложением** поступившего на его имя внутреннего почтового отправления **с наложенным платежом до осуществления такого платежа** (пункт 44 Правил).

Раньше посмотреть содержимое можно было лишь в нескольких случаях: если у посылки была опись вложения, дефект упаковки или вес отправления отличался от заявленного.

Таким образом согласно новым правилам, у получателя посылки интернет-магазина появится возможность вскрыть ее до оплаты товара, а после того, как убедится, что содержимое соответствует ожиданиям, оплатить заказ. Если получатель по тем или иным причинам откажется от товара, сотрудник отделения оформит возврат, а сама посылка отправится обратно.

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*