

Правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг



Правоотношения, связанные с между потребителями (заказчиками) и исполнителями в сфере оказания физкультурно-оздоровительных услуг, регулируются положениями Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.01.2023 г. N 129 (далее Правила), вступившие в силу с 01.09.2023 г. и действующие до 01.09.2029 г.

Информирование потребителя физкультурно-оздоровительных услуг

Правила предусматривают, что до заключения договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг и в период его действия исполнитель обязан предоставлять потребителю (заказчику) следующую информацию:

- перечень физкультурно-оздоровительных услуг, форм и (или) условий их предоставления, в том числе информация о форме и порядке их оплаты, сроках оказания;
- сведения об условиях изменения или расторжения договора;
- перечень и цена дополнительных платных физкультурно-оздоровительных услуг (при наличии), оказываемых исполнителем за отдельную плату в рамках заключенного договора, условия их приобретения и оплаты;
- перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с законодательством РФ;
- адрес, по которому принимаются претензии потребителя (заказчика) и номера телефонов исполнителя.



Эти сведения предоставляются исполнителем, таким образом, чтобы любые лица могли с ними свободно ознакомиться в рабочее время исполнителя. Информировать нужно на русском языке, языках регионов и родных языков народов РФ, в наглядной и доступной форме (информационный стенд; доска объявлений; сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; страница в социальных сетях).

Условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг

При оказании физкультурно-оздоровительных услуг исполнитель обязан обеспечить:

- ↔ соблюдение требований к **качеству** их оказания, установленных Законом о защите прав потребителей;
- ↔ инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья условия для беспрепятственного доступа к местам оказания физкультурно-оздоровительных услуг, установленные законодательством РФ.

Исполнитель по просьбе потребителя (заказчика) или в случае необходимости без такого обращения **обязан без взимания дополнительной платы обеспечить:**



- 👉 вызов скорой медицинской помощи;
- 👉 пользование аптечкой для оказания первой помощи.



Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) **забытых вещей** потребителя (заказчика) определяется исполнителем самостоятельно.

Оформление и использование (продление срока действия, возобновление и переоформление) *абонемента* (клубной карты) на оказание физкультурно-оздоровительных услуг осуществляются в соответствии с условиями договора.

Особенности заключения договора дистанционным способом

Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг может быть заключен в письменной форме, в том числе дистанционным способом с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки.

При заключении договора с потребителем (заказчиком) дистанционным способом исполнитель представляет потребителю (заказчику) подтверждение заключения договора на

условиях оферты, которая содержит существенные условия договора, после получения исполнителем сообщения потребителя (заказчика) о намерении заключить договор.

Подтверждение заключения договора должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет потребителю (заказчику) получить информацию о заключенном договоре на оказание физкультурно-оздоровительных услуг и его условиях.

Стоимость физкультурно-оздоровительных услуг

Порядок определения стоимости оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемых автономными, бюджетными или казенными государственными (муниципальными) учреждениями, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей. *Цена по договору должна быть одинаковой для всех потребителей (заказчиков)*, за исключением случаев, когда законодательством РФ или локальными нормативными актами исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей (заказчиков).

Оплата услуг потребителем (заказчиком) путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем, не освобождает его от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем (заказчиком) суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества (п. 14 Правил).



Проведение вводного инструктажа

Исполнитель обязан обеспечить инструктаж по технике безопасности потребителя до начала оказания следующих видов услуг (п. 25 Правил):

- физкультурно-оздоровительные услуги по физической подготовке и физическому развитию;
- физкультурно-оздоровительные услуги по обеспечению участия в физкультурных мероприятиях, включенных в первый раздел Единого календарного плана межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий, в календарные планы физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий субъектов РФ, муниципальных образований.



При этом в журнале проведения инструктажа должна быть проставлена подпись потребителя, подтверждающая проведенный инструктаж.

В случае отказа потребителя от прохождения инструктажа о технике безопасности потребитель самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности.

Правила техники безопасности утверждаются локальным актом исполнителем.

Ответственность сторон

За неисполнение или ненадлежащее исполнение договора и (или) обязательств при оказании физкультурно-оздоровительных услуг исполнитель и потребитель (заказчик) несут ответственность согласно законодательству РФ.

При этом стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае непредвиденных обстоятельств, возникших после его заключения в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажорные обстоятельства), которые они не могли предвидеть и предотвратить (п. 24 Правил).

Оценка соблюдения Правил осуществляется в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.

Ответственность потребителя (заказчика): Потребитель (заказчик) несет ответственность и возмещает **реальный ущерб**, в случае утраты или повреждения по его вине имущества исполнителя, нарушения обязательств по договору в соответствии с законодательством РФ, Правилами оказания физкультурно-оздоровительных услуг и условиями заключенного договора.

Ответственность исполнителя: Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

Подача претензий

Пунктом 10 Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг определено, что при заключении договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг *дистанционным способом* претензии потребителя (заказчика) могут быть направлены на адрес электронной почты исполнителя.

Если исполнитель не довел до сведения потребителя (заказчика) информацию об адресе для направления претензий, то такие претензии потребителя (заказчика), направленные по адресу фактического осуществления деятельности исполнителя, считаются полученными учреждением.



*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*