

Что нужно знать при посещении кинотеатра.



Услугой по показу фильмов в кинозалах является показ для посетителей созданных в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме фильмов, имеющих прокатные удостоверения, а также показ иных видеоматериалов. Данные услуги регулируются Правилами оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 16.08.2021 N 1338.

Демонстраторы фильмов обязаны обеспечить размещение вывески с указанием наименования кинотеатра, режима его работы, а также адреса, контактных телефонов, адреса сайта в сети "Интернет" (при его наличии).

Демонстратор фильма локальным актом утверждает правила работы кинозала (кинзалов, если для оказания услуг по показу фильмов используется более одного кинозала) (далее - правила работы кинозалов), включающие в себя, в частности, правила и условия доступа, нахождения и поведения посетителей в кинотеатре, в том числе в кинозале, а также порядок и условия возврата билетов.

Договор на оказание услуг по показу фильмов в кинозалах между посетителями и демонстраторами фильмов считается заключенным с момента продажи билета.

Демонстратор фильма осуществляет продажу билета (в том числе электронного билета) по форме, утверждаемой Министерством культуры Российской Федерации. Продажа билетов может осуществляться как в кинотеатре, так и дистанционным способом с использованием сети "Интернет".

Расчеты между посетителями и демонстраторами фильмов осуществляются в наличной и (или) безналичной форме.



Цены на билеты устанавливаются кинотеатрами самостоятельно.

Продажа билетов начинается не позднее чем за 30 минут до начала сеанса. Демонстраторы фильмов могут организовывать предварительную продажу билетов.

Вход в кинозал начинается не менее чем за 10 минут до времени начала сеанса.

Демонстраторы фильмов обязаны до приобретения посетителем билета обеспечить предоставление посетителям полной и достоверной информации:

- ✓ о фильмах текущего репертуара, в том числе с указанием года выпуска фильма, исполнителей главных ролей и присвоенной фильму в соответствии с требованиями Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» категории информационной продукции;
- ✓ о наличии в репертуаре фильмов, содержащих тифлокомментарий (лаконичное описание предметов, пространства или действий, которые непонятны незрячим

людям без специальных словесных пояснений), демонстрация которых возможна с использованием устройств для воспроизведения тифлокомментария, и фильмов с демонстрированием субтитров на киноэкране;

- ✓ о ценах на билеты;
- ✓ о расположении мест в кинозале (план);
- ✓ о времени начала и продолжительности сеанса;
- ✓ о дополнительных услугах, оказываемых посетителю, и ценах на них;
- ✓ о льготах, предоставляемых отдельным категориям посетителей в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также о скидках на билеты.

Демонстраторы фильмов могут организовывать на возмездной или безвозмездной основе предсеансовое обслуживание посетителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, демонстрацию рекламных материалов и материалов информационного характера, киножурнала, иных видеоматериалов).



Демонстраторы фильмов не вправе без согласия посетителя осуществлять предсеансовое обслуживание за плату.

Посетитель вправе отказаться от оплаты такого обслуживания, а если оно оплачено без согласия посетителя, - потребовать от демонстратора фильма возврата уплаченной суммы.

Демонстратор фильма обязан иметь книгу отзывов и предложений, предоставляемую посетителю по его требованию.

При предоставлении услуги по продаже билетов дистанционным способом с использованием сети "Интернет" демонстраторы фильмов обязаны иметь сервис, позволяющий потребителю оставить отзыв о качестве и безопасности услуг, размещаемый на сайте демонстратора фильма в сети "Интернет" (при его наличии).

Демонстратор фильма обязан обеспечить размещение информации о порядке рассмотрения претензий, в том числе указать адрес электронной почты и (или) почтовый адрес для направления претензий, на своем сайте в сети "Интернет" (при его наличии), а также обеспечить размещение указанной информации в зоне кассового обслуживания кинотеатра.

Замена фильма либо перенос сеанса фильма допускается в случае порчи или утери материального носителя с копией фильма либо в случае технической невозможности показа фильма

Услуга по показу объявленного в программе фильма должна быть оказана независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей.

Посетители имеют право на возмещение стоимости купленного билета в случае:

если услуга по показу фильма не была оказана и (или) не соблюдены сроки ее предоставления;

если произошла замена фильма или перенос сеанса фильма и посетитель отказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями ее предоставления.

