

Информация о деятельности консультационного центра
за сентябрь 2022 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано –202 потребителя, из них – 86 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 116 потребителей обратилось за консультацией по телефону, - 2 потребителя проконсультировано посредством электронных средств связи, составлено 14 претензий, 6 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений			Процессуальные документы	
			по телефону	лично	эл. ср. связи	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		2	3			
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	2	6		1	
		Технически сложные товары бытового назначения	14	7		1	2
		Мобильные телефоны	17	2		2	
		Обувь	4	3			2
		Парфюмерно-косметические товары	1				
		Одежда	2				
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней					
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы					
		Строительные материалы и изделия	2	2		1	
		Мебель	6	1		1	
		Двери	2	2			
		Пластиковые и иные виды окон	3	2		1	
		Автомобили					
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	2	1			
		Игрушки					
		Продажа товаров дистанционным способом	8	7	1	1	
		Иные непродовольственные товары	25	7		2	1
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	10	13	1		
		Долевое строительство		1		1	
		Услуги связи	1	1		1	
		Туристские услуги		5			
		Финансовые услуги	2	7			
		Бытовые услуги	4	4			1
		Медицинские услуги	2	5		2	
		Образовательные услуги		2			
		Транспортные услуги	2	2			
		Услуги общественного питания	2	2			
		Иные услуги (работы)	3	1			
	Всего:		116	86	2	14	6

Заведующий отделом гигиенического
образования и консультационных услуг
«03» октября 2022 года

/ И.В. Матыченкова

Исп. Е.Н.Коваленкова
(4812) 64-60-26