

Информация о деятельности консультационного центра

за август 2022 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано –224 потребителя, из них – 99 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 120 потребителей обратилось за консультацией по телефону, - 5 потребителей проконсультировано посредством электронных средств связи, составлено 27 претензий, 3 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений			Процессуальные документы	
			по телефону	лично	эл. ср. связи	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		7	5			
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	4	9	1		
		Технически сложные товары бытового назначения	20	9	1	4	1
		Мобильные телефоны	4	6		3	
		Обувь	4	5		2	
		Парфюмерно-косметические товары					
		Одежда	3	4		1	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы					
		Строительные материалы и изделия	3	2			
		Мебель	12	3		1	
		Двери	1	1		1	
		Пластиковые и иные виды окон	4	4			
		Автомобили	2	2		2	
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1				
		Игрушки		1			
		Продажа товаров дистанционным способом	8	4		1	
Иные непродовольственные товары	14	9	2	3			
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	6	7			
		Долевое строительство					
		Услуги связи		4		2	
		Туристские услуги	2	6			
		Финансовые услуги	5	8			
		Бытовые услуги	11	9		3	2
		Медицинские услуги	3	1		1	
		Образовательные услуги	1				
		Транспортные услуги	2				
		Услуги общественного питания					
Иные услуги (работы)	2		1				
Всего:			120	99	5	24	3

Заведующий отделом гигиенического образования и консультационных услуг
«01» сентября 2022 года

/ И. В. Матыченкова

Исп. А. О. Орлова
(4812) 64-60-26