

*Информация о деятельности консультационного центра*

**за июль 2022 года**

Консультационным центром для потребителей проконсультировано –202 потребителя, из них – 79 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 118 потребителей обратилось за консультацией по телефону, - 5 потребителей проконсультировано посредством электронных средств связи, составлено 24 претензии, 8 исковых заявлений.

| № | Направления    | Вопросы                                                            | Количество обращений |       |               | Процессуальные документы |                          |
|---|----------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|---------------|--------------------------|--------------------------|
|   |                |                                                                    | по телефону          | лично | эл. ср. связи | претензии                | процессуальные документы |
| 1 | Общие вопросы  |                                                                    | 10                   |       | 1             |                          |                          |
| 2 | Товары         | Продажа продовольственных товаров                                  | 3                    | 1     |               |                          |                          |
|   |                | Технически сложные товары бытового назначения                      | 19                   | 8     |               | 4                        | 1                        |
|   |                | Мобильные телефоны                                                 | 2                    | 5     |               | 3                        |                          |
|   |                | Обувь                                                              | 5                    | 6     |               | 4                        |                          |
|   |                | Парфюмерно-косметические товары                                    |                      |       |               |                          |                          |
|   |                | Одежда                                                             | 4                    | 3     |               |                          | 1                        |
|   |                | Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней               |                      |       |               |                          |                          |
|   |                | Аудиовизуальные произведения и фонограммы                          |                      |       |               |                          |                          |
|   |                | Строительные материалы и изделия                                   | 6                    |       |               |                          |                          |
|   |                | Мебель                                                             | 5                    | 3     | 1             | 1                        | 2                        |
|   |                | Двери                                                              | 3                    | 2     |               |                          |                          |
|   |                | Пластиковые и иные виды окон                                       | 1                    | 1     |               |                          |                          |
|   |                | Автомобили                                                         | 3                    | 1     |               | 1                        |                          |
|   |                | Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения |                      | 1     |               |                          |                          |
|   |                | Игрушки                                                            |                      |       |               |                          |                          |
|   |                | Продажа товаров дистанционным способом                             | 9                    | 1     | 1             | 1                        |                          |
|   |                | Иные непродовольственные товары                                    | 23                   | 7     |               | 2                        |                          |
| 3 | Услуги, работы | Услуги ЖКХ                                                         | 5                    | 8     | 2             | 1                        |                          |
|   |                | Долевое строительство                                              |                      |       |               |                          |                          |
|   |                | Услуги связи                                                       | 3                    | 4     |               | 1                        |                          |
|   |                | Туристские услуги                                                  | 3                    | 4     |               | 1                        | 1                        |
|   |                | Финансовые услуги                                                  | 3                    | 9     |               | 1                        |                          |
|   |                | Бытовые услуги                                                     | 3                    | 1     |               |                          |                          |
|   |                | Медицинские услуги                                                 | 2                    | 5     |               | 2                        | 1                        |
|   |                | Образовательные услуги                                             |                      | 1     |               |                          |                          |
|   |                | Транспортные услуги                                                | 5                    | 2     |               |                          | 2                        |
|   |                | Услуги общественного питания                                       |                      | 1     |               | 1                        |                          |
|   |                | Иные услуги (работы)                                               | 1                    | 2     |               | 1                        |                          |
|   | Всего:         |                                                                    | 118                  | 79    | 5             | 24                       | 8                        |

И.о.заведующего отделом гигиенического  
образования и консультационных услуг  
«29» 2022 года

/ Ю.В.Хабанов

Исп. Е.Н.Коваленкова  
(4812) 64-60-26