

Информация о деятельности консультационного центра

за июнь 2022 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 188 потребителей, из них – 80 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 102 потребителя обратилось за консультацией по телефону, - 6 потребителей проконсультировано посредством электронных средств связи, составлено 8 претензий, 9 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений			Процессуальные документы	
			по телефону	лично	эл. ср. связи	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		5	2			
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	4	4			
		Технически сложные товары бытового назначения	9	5		1	
		Мобильные телефоны	4	3		1	2
		Обувь	6	6	1	1	
		Парфюмерно-косметические товары					
		Одежда					
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней		1			
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы					
		Строительные материалы и изделия	4	2		1	
		Мебель	7	3		2	
		Двери	2				
		Пластиковые и иные виды окон	1	3			
		Автомобили	1				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения					
		Игрушки		2			
Продажа товаров дистанционным способом	13	5			5		
Иные непродовольственные товары	11	3			1		
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	7	8	4		
		Долевое строительство		1			
		Услуги связи	1				
		Туристские услуги	4	8			
		Финансовые услуги	5	12			
		Бытовые услуги	8	4		1	1
		Медицинские услуги	1	4			
		Образовательные услуги					
		Транспортные услуги	2	1			
		Услуги общественного питания	1	1			
Иные услуги (работы)	6	2	1	1			
Всего:			102	80	6	8	9

И. о. заведующего отделом гигиенического образования и консультационных услуг
«30» июня 2022 года

/ И. В. Матыченкова

Исп. А. О. Орлова
(4812) 64-60-26