

Информация о деятельности консультационного центра

за май 2022 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано –219 потребителей, из них – 70 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 144 потребителя обратилось за консультацией по телефону, - 5 потребителей проконсультировано посредством электронных средств связи, составлено 21 претензия, 4 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений			Процессуальные документы	
			по телефону	лично	эл. ср. связи	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		2	1			
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	8	3		1	
		Технически сложные товары бытового назначения	16	3			
		Мобильные телефоны	10	5		4	
		Обувь	14	3	1		1
		Парфюмерно-косметические товары					
		Одежда	1	1			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	2	1			
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы					
		Строительные материалы и изделия	3				
		Мебель	5	3		2	
		Двери	1				
		Пластиковые и иные виды окон	1	4			
		Автомобили	4	1			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	2				
		Игрушки	1	1	1		
		Продажа товаров дистанционным способом	12	3		2	1
Иные непродовольственные товары	16	7		3			
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	12	8			1
		Долевое строительство	1				
		Услуги связи	6	1		1	
		Туристские услуги	3	5		1	
		Финансовые услуги	6	5			1
		Бытовые услуги	5	5		4	
		Медицинские услуги	1	1			
		Образовательные услуги	1				
		Транспортные услуги	3	3	1		
		Услуги общественного питания	2		2		
Иные услуги (работы)	6	6		3			
Всего:			144	70	5	21	4

Заведующий отделом гигиенического образования и консультационных услуг
«01» июня 2022 года

/ И.В. Матыченкова

Исп. Е.Н.Коваленкова
(4812) 64-60-26