

*Информация о деятельности консультационного центра  
за апрель 2022 года*

Консультационным центром для потребителей проконсультирован – 196 потребителей, из них – 84 потребителя проконсультировано в ходе личного обращения, - 112 потребителей обратилось за консультацией по телефону, - 7 потребителей проконсультировано посредством электронных средств связи, составлено 22 претензии, 7 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений			Процессуальные документы	
			по телефону	лично	эл. ср. связи	претензии	процессуальные документы
1	<b>Общие вопросы</b>		6	5	1		
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	5	3	1		
		Технически сложные товары бытового назначения	11	4		1	2
		Мобильные телефоны	8	3	1	1	
		Обувь	6	2		3	
		Парфюмерно-косметические товары	1				
		Одежда	1	1			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней					
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы					
		Строительные материалы и изделия	4	1		1	
		Мебель	6	1		1	
		Двери	1	1			
		Пластиковые и иные виды окон	1		1		
		Автомобили	6	5		2	1
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения		1			
		Игрушки		1			
		Продажа товаров дистанционным способом	13	4		3	1
Иные непродовольственные товары	10	10		3			
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	2	10			
		Долевое строительство	5			1	
		Услуги связи	1				
		Туристские услуги	3	9		2	1
		Финансовые услуги	4	11			1
		Бытовые услуги	4	4	1	2	
		Медицинские услуги	3	1			
		Образовательные услуги	1		1		
		Транспортные услуги	6				1
		Услуги общественного питания		4			
		Иные услуги (работы)	4	3	1	2	
<b>Всего:</b>			112	84	7	22	7

И. о. заведующего отделом гигиенического образования и консультационных услуг  
«04» мая 2022 года

/ И. В. Матыченкова

Исп. А. О. Орлова  
(4812) 64-60-26