

Информация о деятельности консультационного центра

за март 2022 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано –240 потребителей, из них – 79 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 156 потребителей обратилось за консультацией по телефону, - 5 потребителей проконсультировано посредством электронных средств связи, составлено 34 претензии, 5 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений			Процессуальные документы	
			по телефону	лично	эл. ср. связи	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		9	1			
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	10	2	1	2	
		Технически сложные товары бытового назначения	30	10		7	
		Мобильные телефоны	1	3		2	
		Обувь	8	2			
		Парфюмерно-косметические товары					
		Одежда	6	6		2	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1	2		1	
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы					
		Строительные материалы и изделия	4	2		1	
		Мебель	5	2		1	1
		Двери	1				
		Пластиковые и иные виды окон	1	1		1	
		Автомобили	2	2			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	4			1	
		Игрушки	2	1			
		Продажа товаров дистанционным способом	15	5	1	5	1
Иные непродовольственные товары	18	4		1			
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	12	3			
		Долевое строительство	1	3			
		Услуги связи	1	1			
		Туристские услуги	6	6		1	1
		Финансовые услуги	2	8	1	1	
		Бытовые услуги	8	8		4	1
		Медицинские услуги	1	1		1	
		Образовательные услуги					
		Транспортные услуги	1	3	1	1	
		Услуги общественного питания	1	1	1		1
		Иные услуги (работы)	6	2		2	
Всего:			156	79	5	34	5

Заведующий отделом гигиенического образования и консультационных услуг
«01» апреля 2022 года

/ И.В. Матыченкова

Исп. Е.Н.Коваленкова
(4812) 64-60-26