

*Информация о деятельности консультационного центра
за февраль 2022 года*

Консультационным центром для потребителей проконсультировано –168 потребителей, из них – 74 потребителя проконсультировано в ходе личного обращения, - 94 потребителя обратилось за консультацией по телефону, - 4 потребителя проконсультировано посредством электронных средств связи, составлено 17 претензий, 7 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений			Процессуальные документы	
			по телефону	лично	эл. ср. связи	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		7	4			
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	5	5			
		Технически сложные товары бытового назначения	6	5		1	2
		Мобильные телефоны	5	5		2	1
		Обувь	1	2		1	
		Парфюмерно-косметические товары	3	12			
		Одежда	1	3		2	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней					
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы					
		Строительные материалы и изделия		3			
		Мебель	9	3		1	1
		Двери	2				
		Пластиковые и иные виды окон		1			1
		Автомобили	1				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	5	4		1	
		Игрушки					
Продажа товаров дистанционным способом	11	2	1	1	2		
Иные непродовольственные товары	3	3	1	1			
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	13	7	1	2	
		Долевое строительство	3	3		1	
		Услуги связи	3	1			
		Туристские услуги	2	2			
		Финансовые услуги	5	1			
		Бытовые услуги	5	5		3	
		Медицинские услуги		2		1	
		Образовательные услуги					
		Транспортные услуги	2				
		Услуги общественного питания					
		Иные услуги (работы)	2	1	1		
Всего:			94	74	4	17	7

Заведующий отделом гигиенического образования и консультационных услуг
«01» марта 2022 года

/ И.В. Матыченкова

Исп. А. О. Орлова
(4812) 64-60-26