

Информация о деятельности консультационного центра

за январь 2022 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано –152 потребителей, из них – 70 потребителя проконсультировано в ходе личного обращения, - 79 потребителей обратилось за консультацией по телефону, - 3 потребителя проконсультировано посредством электронных средств связи, составлено 8 претензий, 4 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений			Процессуальные документы	
			по телефону	лично	эл. ср. связи	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		9	4			
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	1	3			
		Технически сложные товары бытового назначения	3	9	2		1
		Мобильные телефоны	2	3		1	
		Обувь	1	1		1	
		Парфюмерно-косметические товары					
		Одежда	6	1			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней					
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы					
		Строительные материалы и изделия	4	2			
		Мебель	12	9		2	1
		Двери		1			
		Пластиковые и иные виды окон	1	2			
		Автомобили	3	3		1	
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения		1			
		Игрушки					
		Продажа товаров дистанционным способом	7	5	1	1	1
		Иные непродовольственные товары	7	7		2	
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	8	10			
		Долевое строительство					
		Услуги связи	1	2			
		Туристские услуги	2				
		Финансовые услуги	1	1			
		Бытовые услуги	4	3			1
		Медицинские услуги	2	2			
		Образовательные услуги	1				
		Транспортные услуги	3				
		Услуги общественного питания		1			
		Иные услуги (работы)	1				
	Всего:		79	70	3	8	4

Заведующий отделом гигиенического
образования и консультационных услуг
«01» февраля 2022 года

/ И.В. Матыченкова

Исп. Е.Н.Коваленкова
(4812) 64-60-26