

**Образец искового заявления при
обнаружении в технически
сложном товаре недостатков**

(указать участок мирового судьи или название районного суда)

адрес: _____

Истец: _____

(ФИО)

адрес: _____

тел. _____

Ответчик: _____

(индивидуальный предприниматель ФИО/наименование юр. лица)

ИНН _____

адрес: _____

(юр. адрес ИП или юр. лица)

Цена иска _____

В силу п.3 ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п.п.4 п.2 ст.333.36 НК РФ потребитель по искам, связанным с нарушением их прав освобождается от уплаты государственной пошлины.

Исковое заявление

о расторжении договора розничной купли-продажи товара, возврате уплаченной за товар денежной суммы и компенсации морального вреда

«__»__20__г. в магазине _____ Ответчика, расположенном по адресу _____ я приобрёл _____, IMEI/серийный номер (при наличии): _____ стоимостью _____ (_____) рублей. Факт покупки подтверждается чеком от «__»__20__г.

Предоставленный гарантийный срок на товар – _____ месяцев/лет.

При эксплуатации в период гарантийного срока в _____ проявились недостатки:

1. _____
2. _____

Поскольку данный товар является технически сложным, 15-дневный срок со дня передачи товара потребителю не истёк, «__»__20__г. я обратился по месту покупки с требованием возврата денежных средств.

_____ был принят на проверку качества (квитанция № _____).

«__»__20__г. мне последовал отказ в возврате денежных средств со ссылкой на неподтвержденность недостатка (ответ № _____).

Однако, « » _____ 20__ г. при принятии товара с проверки качества в магазине Ответчика недостатки проявились.

В силу статьи 18 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены в течение 15 дней со дня передачи потребителю такого товара.

Согласно Преамбуле Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», **недостаток товара** - недостаток товара (работы, услуги) - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

Считаю, что Ответчиком нарушены нормы ст. 4 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей».

На основании ст. 18 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей» я настаиваю на расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченной мной суммы за товар в размере _____ (_____) рублей.

Согласно нормам ст. 15 Закона «О защите прав потребителей», моральный вред, причинённый потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Считаю, что мои права нарушены виновными действиями ответчика, надлежаще свои обязательства он не исполнил, передал товар, который имеет недостаток, я испытывать нравственные страдания, вынужден отстаивать свои интересы в суде.

(указать иные основания для взыскания компенсации морального вреда)

На основании принципов разумности и справедливости моральный вред оцениваю в размере _____ (_____) тысяч) рублей.

В соответствии со ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей продавец несет ответственность, предусмотренную законом. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Поскольку мои требования, Ответчиком в добровольном порядке не были удовлетворены, в соответствии с п.6 ст.13 Закона «О защите прав потребителей» с ответчика так же подлежит взысканию штраф в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Основываясь на выше изложенном, руководствуясь гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей, гражданским процессуальным законодательством

ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор купли-продажи _____ от « » _____ 20__ г.;
2. Взыскать с (ИП ФИО/наименование юр. лица) в пользу (ФИО истца), уплаченную за товар сумму в размере _____ (_____) рублей;
3. Взыскать с (ИП ФИО/наименование юр. лица) в пользу (ФИО истца), компенсацию морального вреда в размере _____ (_____) тысяч) рублей;

4. Взыскать с (ИП ФИО/наименование юр. лица) в пользу (ФИО истца), штраф в порядке, предусмотренном нормами п.6 ст.13 Закона «О защите прав потребителей».

Приложение:

1. Расчет исковых требований;
2. Копия чека;
3. Копия гарантийного талона;
4. Копия заявления на возврат денежных средств от « » ____ 20 ____ г;
5. Копия ответа на претензию № _____;
6. Документ, подтверждающий направление ответчику иска и приложенных к нему документов

Дата

подпись/расшифровка