

**Образец искового заявления о  
возврате предоплаты за работы, не  
выполненные в установленный срок**

\_\_\_\_\_ (указать участок мирового судьи или название районного суда)

адрес: \_\_\_\_\_

**Истец:** \_\_\_\_\_  
(ФИО)

адрес: \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

**Ответчик:** \_\_\_\_\_  
(индивидуальный предприниматель ФИО/наименование юр. лица)

**ИНН** \_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_  
(юр. адрес ИП или юр. лица)

**Цена иска** \_\_\_\_\_

В силу п.3 ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п.п.4 п.2 ст.333.36 НК РФ потребитель по искам, связанным с нарушением их прав освобождается от уплаты государственной пошлины.

**Исковое заявление**

о расторжении договора на выполнение работ, возврате предоплаты, взыскании неустойки, убытков и компенсации морального вреда

«\_\_»\_\_20\_\_г. я обратился в (наименование юр. лица/ к индивидуальному предпринимателю ФИО) для заключения договора на выполнение работ \_\_\_\_\_.

В соответствии с п. \_\_\_\_\_ Договора я должен был произвести предварительную оплату по договору в размере \_\_\_\_\_. Я произвел предоплату в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается отметкой в бланке договора и кассовым чеком от «\_\_»\_\_20\_\_г. Свои обязательства по предварительной оплате заказа я выполнил в полном объеме и ждал исполнения обязательств Ответчиком в установленный срок.

На основании п. \_\_\_\_\_ Договора работы должны были выполнены до «\_\_»\_\_20\_\_г.

Однако в срок Ответчик не изготовил \_\_\_\_\_ и не произвел монтаж.

«\_\_»\_\_20\_\_г. я обратился к Ответчику с претензией с требованием расторжения Договора и выплаты неустойки за нарушение сроков исполнения договора. Данную претензию я направил заказным письмом с уведомлением.

«\_\_»\_\_20\_\_г. претензия Ответчиком была получена, Однако, до настоящего времени денежные средства мне не возвращены.

Учитывая выше изложенное, считаю, что Ответчиком нарушены мои права потребителя и законодательство РФ.

Согласно ст. 730 ГК РФ, заключенные договоры являются договорами бытового подряда, следовательно, к отношениям по данным договорам применяется законодательство о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

Согласно ст. 309 ГК РФ гласит, обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательств.

На основании ст. 310 Гражданского Кодекса РФ, односторонний отказ от исполнения обязательств и одностороннее изменение его условий не допускается.

В соответствии со ст. 27 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами.

Согласно ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей», если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе: назначить исполнителю новый срок; поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги); отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Я настаиваю на своём требовании о расторжении договор и возврате уплаченной по договору предоплаты.

На основании ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей», в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере 3% цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа.

Размер неустойки (пени) определяется, исходя из величины требований, существовавших в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было.

Так как ответчик нарушил установленный договором срок считаю, что он обязан выплатить мне неустойку. Неустойка взыскивается за период с «\_\_»\_\_20\_\_г. (дата, следующая за днем исполнения договора, указанным в договоре) по «\_\_»\_\_20\_\_г.

\_\_\_\_\_руб. (размер предоплаты) \*3%\* \_\_\_\_ дней (количество дней просрочки) = \_\_\_\_руб.

Так как сумма неустойки не может превышать стоимость заказа, в мою пользу подлежит неустойка в размере \_\_\_\_\_руб.

На основании ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги).

В процессе восстановления нарушенных прав потребителя я понес убытки, выразившиеся в \_\_\_\_\_, в размере \_\_\_\_\_

( ) рублей, в оплату почтовых расходов в связи с отправкой претензии Ответчику в размере ( ). Убытки составили общую сумму ( ) рублей и подтверждаются почтовыми чеками от « » 20 г.

Согласно нормам ст. 15 Закона «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Считаю, что мои права нарушены виновными действиями Ответчика, надлежаще свои обязательства он не исполнил, передал товар, который имеет недостаток, я испытывать нравственные страдания, вынужден отстаивать свои интересы в суде.

---

*(указать иные основания для взыскания компенсации морального вреда)*

---

На основании принципов разумности и справедливости моральный вред оцениваю в размере ( ) тысяч) рублей.

В соответствии со ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей продавец несет ответственность, предусмотренную законом. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Поскольку мои требования, Ответчиком в добровольном порядке не были удовлетворены, в соответствии с п.6 ст.13 Закона «О защите прав потребителей» с ответчика так же подлежит взысканию штраф в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Основываясь на выше изложенном, руководствуясь гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей, гражданским процессуальным законодательством

#### **ПРОШУ:**

1. Расторгнуть договор \_\_\_\_\_ от « » 20 г.;
2. Взыскать с (ИП ФИО/наименование юр. лица) в пользу (ФИО истца), предоплату по договору в размере \_\_\_\_\_ ( ) рублей;
3. Взыскать с (ИП ФИО/наименование юр. лица) в пользу (ФИО истца), неустойку в размере \_\_\_\_\_ ( ) рублей;
4. Взыскать с (ИП ФИО/наименование юр. лица) в пользу (ФИО истца), убытки в размере \_\_\_\_\_ ( ) рублей;
5. Взыскать с (ИП ФИО/наименование юр. лица) в пользу (ФИО истца), компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ ( ) тысяч) рублей;
6. Взыскать с (ИП ФИО/наименование юр. лица) в пользу (ФИО истца), штраф в порядке, предусмотренном нормами п.6 ст.13 Закона «О защите прав потребителей».

#### **Приложение:**

1. Расчет исковых требований и расчет подлежащей взысканию неустойки;
2. Копия договора на выполнение работ;
3. Копия чека;
4. Копия претензии о возврате денежных средств от « » 20 г.;
5. Копии почтовых чеков;
6. Документ, подтверждающий направление ответчику иска и приложенных к нему документов.

Дата

подпись/расшифровка