

Памятка для пассажиров маршрутного такси.



Правила перевозки пассажиров в маршрутном такси осуществляются в соответствии с «**Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом**» **утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 01.10.2020 № 1586.**

Согласно указанным Правилам, расписание регулярных перевозок пассажиров и багажа определяется для каждого остановочного пункта маршрута регулярных перевозок, в котором предусмотрена остановка

транспортного средства.

Расписание содержит интервалы отправления транспортных средств, в том числе по периодам времени суток, или временной график отправления транспортных средств от остановочного пункта.

Остановка транспортных средств для посадки (высадки) пассажиров осуществляется во всех остановочных пунктах маршрута регулярных перевозок, за исключением остановочных пунктов маршрута регулярных перевозок, в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию.

Остановка транспортных средств по требованию осуществляется, если:

а) пассажир, находящийся в транспортном средстве, заранее уведомит кондуктора или водителя о необходимости остановки транспортного средства в соответствующем остановочном пункте;

б) в остановочном пункте имеются лица, ожидающие прибытия транспортного средства.



Перевозчик обеспечивает информирование пассажиров об остановочных пунктах, в том числе по требованию.

На транспортных средствах, используемых для регулярных перевозок пассажиров и багажа, перевозчиком размещаются указатели маршрута регулярных перевозок:

- над лобовым стеклом транспортного средства и (или) в верхней части лобового стекла (содержит наименования начального и (или) конечного остановочных пунктов и номер маршрута регулярных перевозок);
- на правой стороне кузова по ходу транспортного средства (содержит номер маршрута регулярных перевозок, а также наименования начального, конечного и одного или нескольких промежуточных остановочных пунктов);
- на заднем окне транспортного средства (содержит номер маршрута регулярных перевозок).

Указатели маршрута регулярных перевозок, , должны быть в темное время суток освещены.

Внутри транспортного средства, используемого для регулярных перевозок, перевозчиком размещается следующая обязательная информация:

- ❖ наименование, адрес и номер телефона перевозчика, фамилия водителя, а при наличии кондуктора - также фамилия кондуктора;

Допускается использование информационного электронного табло в качестве указателя

- ❖ номера мест для сидения, за исключением случаев, когда транспортное средство используется для осуществления регулярных перевозок по билетам, в которых не указывается номер места для сидения;
- ❖ стоимость проезда, провоза ручной клади и перевозки багажа, за исключением случаев, когда транспортное средство используется для осуществления регулярных перевозок в междугородном или международном сообщении;
- ❖ указатели мест для пассажиров с детьми и инвалидов, за исключением случаев, когда транспортное средство используется для осуществления регулярных перевозок по билетам, в которых указывается номер места для сидения;
- ❖ указатели мест расположения огнетушителей;
- ❖ указатели мест расположения кнопок остановки транспортного средства;
- ❖ указатели аварийных выходов и правила пользования такими выходами;
- ❖ права и обязанности пассажиров;
- ❖ если транспортное средство используется для осуществления перевозок, подлежащих лицензированию, - номер соответствующей лицензии и наименование органа, выдавшего данную лицензию.

Проезд пассажиров по маршрутам регулярных перевозок осуществляется по билетам.

В случае прекращения перевозки в связи с неисправностью транспортного средства, аварией или другими причинами пассажиры вправе воспользоваться приобретенным билетом для проезда в другом транспортном средстве, указанном перевозчиком. Пересадка пассажиров в другое транспортное средство организуется кондуктором или водителем того транспортного средства, на проезд в котором были приобретены билеты.

В составе ручной клади разрешается провозить предметы вне зависимости от вида упаковки. Пассажир может провозить с собой бесплатно ручную кладь в количестве не более одного места, длина, ширина и высота которого в сумме не превышают сто двадцать сантиметров, одну пару лыж в чехле, детские санки, детскую коляску.

Обеспечение целостности и сохранности ручной клади является обязанностью пассажира. Размещение ручной клади на местах, предназначенных для сидения, в проходе между сидениями, возле входа или выхода из транспортного средства, в том числе аварийного, запрещается.

Возврат денег за проезд, перевозку багажа и провоз ручной клади производится в пункте продажи билетов, в котором пассажир приобрел билет, а также в иных пунктах продажи билетов, указанных перевозчиком.

В случае оформления билета по безналичному расчету или с использованием платежной карты возврат денег за проезд, перевозку багажа и провоз ручной клади производится на банковский счет юридического или физического лица, оплатившего проезд, перевозку багажа и провоз ручной клади

Обстоятельства, являющиеся основанием для возникновения ответственности перевозчиков, фрахтовщиков, фрахтователей и пассажиров при перевозках пассажиров и багажа или предоставлении транспортных средств для перевозок пассажиров и багажа, удостоверяются коммерческими актами и актами общей формы.

Коммерческий акт составляется при выявлении следующих обстоятельств:

- а) несоответствие наименования и количества мест багажа данным, указанным в багажной квитанции;
- б) повреждение (порча) багажа;
- в) отсутствие багажа, указанного в багажной квитанции;
- г) обнаружение не востребовавшего багажа.

Коммерческий акт составляется перевозчиком в день обнаружения обстоятельств, подлежащих оформлению актом. Если коммерческий акт невозможно составить в указанный срок, он должен быть составлен в течение следующих суток.

Коммерческий акт составляется в 2 экземплярах и заполняется без помарок и каких-либо исправлений.

Коммерческий акт должен содержать следующую информацию:

- а) описание состояния багажа и тех обстоятельств, при которых обнаружена его несохранность;
- б) данные о том, правильно ли был погружен, размещен и закреплен багаж;
- в) описание нарушения требований к погрузке, размещению или креплению багажа.

Коммерческий акт подписывает перевозчик, а также пассажир, если он участвует в проверке багажа. По требованию пассажира перевозчик обязан выдать коммерческий акт в течение 3 дней. В случае отказа перевозчика от составления коммерческого акта или при оформлении коммерческого акта с нарушением установленных требований пассажир подает перевозчику заявление о таких нарушениях в письменной форме. Перевозчик обязан дать пассажиру мотивированный ответ на заявление в течение 3 дней.

Претензии, возникающие в связи с перевозками пассажиров и багажа или предоставлением транспортных средств для перевозки пассажиров и багажа, предъявляются перевозчикам по месту их нахождения.

К претензии прилагаются следующие документы, подтверждающие право заявителя на предъявление претензии, или их копии, заверенные в установленном порядке:

- а) коммерческий акт - в случае порчи, недостачи или повреждения принятого к перевозке багажа;
- б) акт общей формы - в случае просрочки доставки багажа либо прекращения перевозки пассажиров и багажа по заказу по инициативе фрахтовщика;
- в) билет - в случае задержки отправления или опоздания прибытия транспортного средства, выполняющего регулярные перевозки пассажиров и багажа в междугородном сообщении;

В том случае, если потребитель считает, что ему была оказана некачественная транспортная услуга он на основании ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» в праве требовать соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги), возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора и потребовать возврата уплаченных за услугу денежных средств.

Также потребитель может обратиться в Комитет по транспорту и связи г. Смоленска и Департамент Смоленской области по промышленности, транспорту и дорожному хозяйству с имеющимися у него замечаниями и предложениями по поводу работы маршрутного такси.

