

Основные права потребителя при оказании услуг каршеринга



Каршеринг - это вид краткосрочной аренды автомобиля, используемый для коротких внутригородских поездок без предоставления услуг водителя.

Данный вид услуги рассчитан для потребителей, имеющих водительские права, но которым транспорт необходим на несколько часов в день или на несколько дней в месяц. Договор с каршеринговой компанией заключается один раз, установив мобильное приложение, а затем по мере необходимости следует находить через него ближайшую свободную машину. Таким образом оформление происходит через мобильное приложение, включая бронирование, аренду и возврат автомобиля, круглосуточно и без выходных. При заключении договора внимательно изучите его условия.

Тарифы классифицируются по времени (поминутные, почасовые) или по модели автомобиля.

Оплата за услугу происходит через мобильное приложение, деньги списываются с банковской карты по завершении аренды в автоматическом режиме. Оплата складывается из двух основных частей – ожидание и аренда. Тарификация по данной услуге осуществляется с точностью до одной секунды. Кроме того, в стоимость аренды обычно включено: автострахование, расходы на топливо и пользование городской парковкой.

 После выбора авто через приложение, можно забронировать его на срок до получаса чтобы успеть до него добраться.

Ключи и документы на машину находятся в бардачке.

 Следует *проверить уровень топлива*, лампочка на панели не должна мигать. Если Вы предполагаете, что потребуется заправка, то свяжитесь с оператором каршеринговой компании и сообщите об этом. Не оставляйте машину с пустым баком, за это возможны штрафные санкции.

 Перед поездкой обязательно *осмотрите* всё на предмет дефектов. В случае обнаружения мелких царапин и вмятин, следует их сфотографировать и отправить в техподдержку, чтобы повреждения не записали на ваш счёт. Если транспорт грязный, об этом тоже необходимо сообщить в приложении, так как самостоятельную мойку не компенсирует большинство компаний.

 В случае *нарушения потребителем правил дорожного движения*, штраф поступит каршеринговой компании, которая впоследствии предъявит его потребителю.

Если при аварии, виновником ДТП является потребитель, то часть расходов непокрытых страхованием возмещается потребителем. Если потребитель не виновник ДТП, то расходы будут покрыты за счет автострахования.

 Обязательно фиксируйте через приложение *окончание аренды*, в противном случае аренда не закончится. При возврате автомобиль мигнет фарами и издаст звуковой сигнал. В случае если этого не произойдет, повторите процедуру или свяжитесь с оператором.

Советы при оказании услуг каршеринга:

- Установите все приложения сервисов, чтобы выбрать авто ближе к вам.
- Осмотрите машину перед началом использования, так как ответственность впоследствии будет возложена на потребителя.
- Совершайте поездки с заряженным телефоном, также следует проверить баланс на карте.
- Соблюдайте правила дорожного движения.
- Не оставляйте машину вне разрешенных зон.
- Когда завершите аренду, убедитесь в приложении, что поездка закончена и машина закрылась.

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*