

## Информация о мероприятиях, приуроченных к VII Всероссийской Неделе финансовой грамотности для детей и молодежи в 2021 г.

Для организации согласованной работы по проведению VII Всероссийской Недели финансовой грамотности для детей и молодежи в 2021 году, проходящей под девизом «Береги себя и свои деньги!», специалистами консультационного центра проведены следующие мероприятия.

На официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» размещен анонс мероприятий, проводимых в рамках VII Всероссийской недели финансовой грамотности для детей и молодежи.

Для проведения просветительской работы с населением специалистами КЦ размещена на информационных стендах и стойках наглядная информация о правах потребителя финансовых услуг, предоставлен доступ к информационному киоску с материалами по финансовым вопросам, представлены памятки и буклеты о действиях в различных жизненных ситуациях.



С 29 марта 2021 года по 23 апреля 2021 года консультационный центр проводил телефонную «горячую линию» на тему «Береги себя и свои деньги». В период проведения «горячей линии» было оказано 11 консультаций. Потребителей интересовали следующие вопросы: возврат страховой премии; порядок и способы обращения к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг; навязывание дополнительных платных услуг и иные вопросы. В ходе консультаций были даны исчерпывающие ответы со ссылками на требования законодательства, в некоторых случаях разъяснялся алгоритм действий потребителей в тех или иных ситуациях.

Проводилась активная работа в образовательных учреждениях.

Специалистами консультационного центра проведены тематические лекции для учащихся средних школ города Смоленска и студентов средних учебных заведений города Смоленска на базе вышеуказанных учебных заведений. По итогам лекций слушатели принимали участие в интеллектуальном соревновании по вопросам финансовой грамотности и финансовой викторине.

К мероприятиям, проводимым в рамках VII Всероссийской Недели финансовой грамотности специалистами КЦ была подготовлена презентация на основании материалов, имеющихся на портале <https://vashifinancy.ru> на тему: «Управление личными финансами и выбор банков» по завершению которой присутствующие принимали участие в викторине по финансовым вопросам.

В процессе проведения мероприятий, учащиеся школ и студенты средних учебных заведений ознакомились со способами управления личными финансами, условиями, которыми необходимо руководствоваться при выборе

банка, порядком и возвратом страховой премии по кредиту, правами и обязанностями сторон, при заключении кредитного договора, основными правами потребителей финансовых услуг, способами защиты нарушенных прав и финансовыми терминами, а также иными актуальными вопросами касающимися данной тематики.

Для исследования мнения потребителей по вопросам, связанным по заданной теме специалистом консультационного центра были подготовлены анкеты. Обучающиеся принимали участие в исследовании посредством собственноручного заполнения анкет. В опросе приняло участие 72 человека. Таким образом, удалось исследовать мнение респондентов относительно темы, выявить уровень правовой грамотности в сфере вопросов финансовых услуг. По результатам анкетирования правильных ответов 60%, неправильных 40%.



ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж имени К. С. Константиновой» 1 курс 01 группа  
07.04.2021 г.



МБОУ «СШ № 2» г. Смоленска 10 а  
20.04.2021 г



МБОУ «СШ № 25» г. Смоленска 9 б  
21.04.2021 г.



ОГБПОУ «Смоленский техникум железнодорожного транспорта, связи и сервиса» 1 курс  
21.04.2021 г.



МБОУ «СШ № 9» г. Смоленска 10 а  
22.04.2021 г.

Всем присутствующим были предложены информационные материалы по различным финансовым вопросам, полученные в рамках реализации федерального проекта Министерства финансов РФ «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации», а также материалы по вопросам защиты прав потребителей. Всего было распространено 180 печатных материалов.

В Библиотеке № 12 г. Смоленска было проведено интеллектуальное соревнование «Судьба королевств» между командами студентов 2 курса ОГБПОУ «Смоленский строительный колледж», нацеленное на повышение уровня финансовой грамотности участников в процессе ответов на интересные вопросы, по итогам соревнования команда победителей была награждена грамотой.



В лекционном зале отдела гигиенического образования и консультационных услуг специалистом консультационного центра была проведена лекция на тему «Диалог поколений о финансах в семье» со взрослым населением города Смоленска.

На базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» специалистом консультационного центра были проведены беседы в дистанционном формате с использованием связи через Интернет на темы «Личное финансовое планирование» и «Защита прав потребителей финансовых услуг».

Среди учащихся школ г.Смоленска, колледжей и техникума были проведены лекции, беседы по разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг. Всего юрисконсультами консультационного центра для потребителей проведено 9 просветительских мероприятий, участниками которых стал 161 человек.