

Итоги работы Консультационного центра по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» за I квартал 2021 года.

За 1 квартал 2021 года консультационным центром было проведено 517 консультаций по вопросам защиты прав потребителей.

Консультирование граждан проводится посредством телефонной связи, с использованием электронных коммуникаций (на электронную почту консультационного центра и учреждения, через форму обращения на сайте организации) и на личном приеме. За отчетный период оказано 334 консультации по телефону, 170 консультаций на личном приеме и 13 консультаций с использованием электронных коммуникаций.

По заявкам граждан подготовлены 44 претензии, 18 исковых заявлений.

Специалистами консультационного центра в очном и дистанционном формате среди учащихся школ г.Смоленска, Смоленского района и области, колледжей, институтов и взрослого населения было проведено 33 образовательных мероприятия по разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей, в которых приняло участие 508 человек.

15.03.2021 г. заведующий отделом гигиенического образования и консультационных услуг приняла участие в научно-практической конференции к Всемирному дню защиты прав потребителей на базе ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека им. А. Т. Твардовского», организованной Региональной Смоленской общественной организацией «Общество защиты прав потребителей «Фемида» и отмечена благодарственным письмом за активную работу в качестве эксперта по проекту «Потребительский дозор».

23.03.2021 г. заведующий отделом гигиенического образования и консультационных услуг в рамках проекта «Потребительский дозор» участвовала в заседании оценочной комиссии по оценке качества образцов «Консервы мясные. Мясо тушеное».

В первом квартале 2021 г. была организована работа 5 «горячих линий»: по качеству и безопасности молочной продукции, по вопросам оказания финансовых услуг, по качеству и безопасности парфюмерно-косметической продукции, и по общим вопросам в рамках празднования Всемирного дня потребителей, вопросам оказания жилищно-коммунальных услуг.

В целях просветительской деятельности специалистами консультационного центра было подготовлено 9 информационно-справочных материалов на разные потребительские тематики и опубликованы на официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»: <http://fguz-sm.ru/>, 2 публикации были размещены в печатных изданиях «Руднянский голос» и «Пенсионер».

Среди населения распространено 651 экземпляр методического материала.