

Порядок подготовки искового заявления и подачи его в суд



В случае неудовлетворения требований потребителя добровольно, соответствующий спор может быть разрешен **исключительно в рамках гражданского судопроизводства**, поскольку по общему правилу, закрепленному в пункте 1 статьи 11 Гражданского кодекса Российской Федерации и пункте 1 статьи 17 Закона о защите прав потребителей, защита прав потребителей относится к исключительной компетенции судов.

Содержание искового заявления:

- 1) Наименование суда или судебного участка мирового судьи, в который подается иск.
- 2) Сведения об истце: Ф.И.О. истца (представителя истца), место его жительства, а также наименование представителя и его адрес, если заявление подается представителем.
- 3) Сведения об ответчике: Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, адрес, наименование юридического лица, юридический адрес, а также (если известны) ИНН и ОГРН.

По желанию указываются – телефоны и адреса электронной почты сторон.

4) Информация о том, в чем заключается нарушение прав, обстоятельства дела и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства.

5) Сведения о досудебном порядке урегулирования спора: претензия, ответ на нее и (или) уведомление о вручении, однако по общему правилу соблюдение досудебного порядка урегулирования данной категории споров необязательно, за исключением отдельных случаев.

6) Размер цены иска, если он подлежит оценке, а также расчет взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм.

7) Ссылка на нормы законодательства, подтверждающие требования истца.

8) Четко сформулированные иски требования.

9) Перечень прилагаемых к исковому заявлению документов (их копий).

10) При наличии в деле третьих лиц рекомендуется также указать сведения о них в искомом заявлении (ст. ст. 42, 43 ГПК РФ).

11) Исковое заявление необходимо распечатать и подписать. Вместо вас поставить подпись может ваш представитель, если полномочия на подписание заявления и подачу его в суд указаны в доверенности, которую в таком случае нужно приложить к исковому заявлению (ч. 4 ст. 131 ГПК РФ).

Исковое заявление можно подать в электронном виде на официальном сайте суда при наличии технической возможности в суде (ч. 1.1 ст. 3 ГПК РФ; ч. 4 ст. 12 Закона от 23.06.2016 N 220-ФЗ).

Документы, прилагаемые к исковому заявлению

Копии документов предоставляются в соответствии с количеством ответчиков и третьих лиц. К исковому заявлению прилагаются:

- Квитанция об уплате госпошлины (при цене иска менее 1 млн. руб. потребители от уплаты госпошлины освобождаются).
- Доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия представителя истца.
- Документы, подтверждающие обстоятельства на которые истец ссылается, например, договор купли-продажи товара (выполнения работ, оказания услуг), кассовый чек или иной платежный документ.
- Претензия с отметкой о получении (уведомлением о вручении) ответчиком.
- Расчет взыскиваемой денежной суммы.
- Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у данных лиц отсутствуют;

- Оригиналы документов представляются в суд для ознакомления уже в процессе.

Подача искового заявления в суд.

Частью 7 статьи 29 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, пунктом 2 статьи 17 Закона о защите прав потребителей предусмотрено ***право потребителя на свободный выбор территориальной подсудности споров.***

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

- ***нахождения ответчика;***
- ***жительства или пребывания истца;***
- ***заключения или исполнения договора.***

Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд ***по месту нахождения ее филиала или представительства.***

Исковое заявление подается мировому судье, если размер исковых требований не превышает 100 000 руб. Если цена иска выше, обращаться следует в районный суд (п. 5 ч. 1 ст. 23, ст. 24 ГПК РФ).

Иски о защите неимущественных прав потребителей (например, при отказе в предоставлении необходимой и достоверной информации об изготовителе), равно как и требование имущественного характера, не подлежащее оценке, а также требование о компенсации морального вреда подсудны районному суду (п. 24 Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17).

По общим правилам искового производства гражданские дела рассматриваются и разрешаются судом до истечения двух месяцев со дня поступления заявления в суд, а мировым судьей - до истечения месяца со дня принятия заявления к производству. В зависимости от сложности дела срок его рассмотрения может быть продлен не более чем на месяц (ч. 1, 6 ст. 154 ГПК РФ).

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*