О действиях потребителя при нарушении сроков доставки предварительно оплаченного товара.

Последствия нарушения продавцом сроков передачи предварительно оплаченного товара потребителю установлены ст. 23.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». Согласно нормам данной статьи договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

В силу ст. 432 Гражданского кодекса РФ данное условие договора считается существенным и при его отсутствии договор является незаключенным.

Если в договоре все-таки не оказалось конкретного срока передачи предварительно оплаченного товара, тогда на помощь придет статья 314 Гражданского кодекса РФ: обязательство должно быть исполнено в течение семи дней со дня предъявления кредитором требования о его исполнении. То есть в своей претензии о передаче оплаченного товара потребитель может установить 7-дневный срок для передачи товара.

Если продавец не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- ✓ передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
- ✓ возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

В связи с этим потребителю необходимо обратиться в организацию, нарушившую срок передачи предварительно оплаченного товара с письменной претензией, в которой будет четко сформулировано требование потребителя, предусмотренное законом. Претензию необходимо оформить в двух экземплярах (по одному для каждой из сторон) и при ее предъявлении продавцу получить соответствующую подпись о получении (либо иным способом удостоверить факт ее получения).

Однако если продавец докажет, что нарушение срока произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя (например, в случае невыполнения потребителем условий договора об оплате товара, что привело к невозможности по этой причине исполнения продавцом условий договора), то он не будет нести ответственности за это нарушение.

Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

Потребитель также может потребовать уплаты неустойки за нарушение срока передачи товара в размере 0,5% суммы предварительной оплаты товара за каждый день просрочки. Неустойка взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы. При этом сумма взысканной потребителем неустойки не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

При расчете неустойки в качестве суммы предоплаты берется только та часть стоимости товара, которая была внесена предварительно (предоплата!), т.е. до передачи товара.

Что касается дней просрочки, то здесь берутся все календарные дни подряд, начиная со следующего дня за той датой, когда по договору должна была быть передача товара. Неустойку можно начислять по день фактической поставки товара либо по день возврата предоплаты (включительно) – в зависимости от того, какое требование указано в претензии.

Формула расчета неустойки по статье 23.1 Закона «О защите прав потребителей»:

(сумма предоплаты) руб. * 0,5% * *(количество дней просрочки)* = _____ руб.

В случае неудовлетворения продавцом требований потребителя в добровольном порядке спор может быть разрешен судом.

В соответствии со ст. 17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

- нахождения организации;
- жительства или пребывания истца;
- заключения или исполнения договора.
- если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

Потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по искам, связанным с нарушением прав потребителей.

В завершении хочется обратить внимание потребителей на то, что при покупке товаров, особенно дорогостоящих, необходимо осознано подойти к выбору продавца. Для этого следует предварительно ознакомиться с отзывами других покупателей, узнать наименование и юридический адрес продавца, а также проверить, действует ли он на рынке. Приобретайте товар только у проверенных, профессионально действующих организаций.

Информация подготовлена Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области