

## Права пассажира при задержке авиарейса



При совершении туристами путешествия, последние пользуются регулярными или чартерными рейсами, которые порой сопровождаются задержками или отменами рейсов. Задержка рейсов происходят по разным причинам, к примеру, в связи с плохими погодными условиями, технической неисправностью воздушного судна, по другим причинам.

Воздушное сообщение может быть полностью приостановлено либо остановлено на некоторое время до устранения неисправностей самолета.

Права пассажира в случае задержки рейса одинаковы, как при полете регулярным или чартерным рейсами.

Потребитель имеет право получить полную информацию о причинах задержки рейса. Для получения информации, а также чтобы поставить отметку о задержке рейса на маршрутной квитанции или посадочном талоне необходимо обратиться к представителю авиакомпании. Если Вы не можете найти сотрудника авиакомпании, обратитесь в справочную службу аэропорта.

При перерыве в перевозке, по независящим от пассажира причинам, перевозчик обязан организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:

-  два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
-  обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;
-  обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;
-  предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;
-  размещение в гостинице при ожидании отправления рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время;
-  доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
-  организация хранения багажа.

**Услуги предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.**

За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения перевозчик уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным



законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика.

Время доказывания существования обстоятельств, освобождающих перевозчика от ответственности перед пассажиром - прямая обязанность перевозчика.

В целях досудебного взыскания штрафа, пассажиру необходимо предъявить письменную претензию перевозчику в аэропорту пункта отправления или в аэропорту пункта назначения. При внутренних воздушных перевозках претензии могут быть предъявлены в течение шести месяцев со дня задержки рейса.

*Информация подготовлена Консультационным центром  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*