Обязанности и ответственность владельцев агрегаторов информации о товарах (услугах).

Владелец агрегатора информации о товарах (услугах) – организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг), а также произвести предварительную оплату указанного товара (услуги) путем наличных расчетов либо перевода денежных средств владельцу агрегатора в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с пунктом 3 статьи 16.1 настоящего Закона и Федеральным законом от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Продавцы выставляют информацию о продаваемом товаре (услуге); покупатели, выбрав подходящий товар, заключают с продавцами договор купли-продажи (в электронной форме); осуществляется предварительная оплата товара и т.д.

Представление информации:

Владелец агрегатора посредством размещения на своем сайте (странице сайта) в Интернет обязан довести до сведения потребителей информацию о себе и продавце (исполнителе):

- фирменное наименование (наименование);
- место нахождения (адрес);
- режим работы;
- государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица;
- ФИО, ОГРН записи о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
- информацию об имеющихся изменениях в представленной ранее информации.

Ответственность:

Владелец агрегатора, предоставивший потребителю недостоверную или ***неполную информацию*** о товаре (услуге) или продавце, на основании которой потребителем был заключен договор с продавцом, *несет ответственность за убытки*, причиненные потребителю вследствие предоставления ему такой информации.

Владелец агрегатора *не несет ответственность* за убытки, причиненные потребителю вследствие предоставления ему недостоверной или неполной информации о товаре (услуге), в случае, если *владелец агрегатора не изменяет информацию*, предоставленную продавцом и содержащуюся в предложении о заключении договора купли-продажи (оказания услуг).

Ответственность за исполнение договора, заключенного потребителем с продавцом на основании предоставленной владельцем агрегатора информации о товаре (услуге) или продавце, а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате передачи потребителю товара (услуги) ***ненадлежащего качества*** и обмена непродовольственного товара надлежащего качества на аналогичный товар, *несет продавец*.

Права потребителя:

Потребитель вправе предъявить требование к владельцу агрегатора о возврате суммы произведенной им предварительной оплаты товара (услуги). Владелец агрегатора возвращает сумму полученной им предварительной оплаты товара (услуги) в течение *десяти календарных дней* со дня предъявления потребителем такого требования при одновременном наличии следующих условий:

- товар (услуга), предварительно оплаченный потребителем на счет владельца агрегатора, *не передан* потребителю в срок;
- потребитель направил продавцу либо агрегатору уведомление об *отказе от исполнения договора* в связи с нарушением продавцом обязательства передать товар (оказать услугу) в установленный срок.

Владелец агрегатора вправе отказать потребителю в возврате суммы предварительной оплаты при получении от продавца подтверждения принятия потребителем товара (оказания услуги).

В случае несогласия потребителя с представленными владельцем агрегатора доказательствами принятия потребителем товара (оказания услуги) потребитель вправе требовать возврата суммы произведенной им предварительной оплаты товара (услуги) в судебном порядке.

Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»