

## Памятка потребителю при обнаружении в товаре недостатков

### НЕДОСТАТОК ТОВАРА



несоответствие  
товара или  
обязательным  
требованиям,  
предусмотренным  
законом либо в  
установленном им  
порядке



или условиям  
договора (а при их  
отсутствии или  
неполноте условий -  
обычно  
предъявляемым  
требованиям)



или целям, для  
которых товар такого  
рода обычно  
используется или о  
которых потребитель  
поставил в  
известность продавца  
при заключении  
договора



или образцу и (или)  
описанию при  
продаже товара по  
образцу



### СУЩЕСТВЕННЫЙ НЕДОСТАТОК ТОВАРА

неустранимый  
недостаток,  
или

недостаток,  
который не может  
быть устранен без  
несоразмерных  
расходов,

затрат времени,

выявляется  
неоднократно

проявляется вновь  
после его  
устранения

другие подобные  
недостатки.



В случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, **потребитель по своему выбору вправе:**

потребовать незамедлительного **безвозмездного устранения недостатков товара** или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом

потребовать **замены на такой же товар другой марки (модели, артикула)** с соответствующим перерасчетом покупной цены

потребовать **замены на товар этой же марки** (этих же модели и (или) артикула)

потребовать соразмерного **уменьшения покупной цены**

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать **возврата уплаченной за товар суммы**

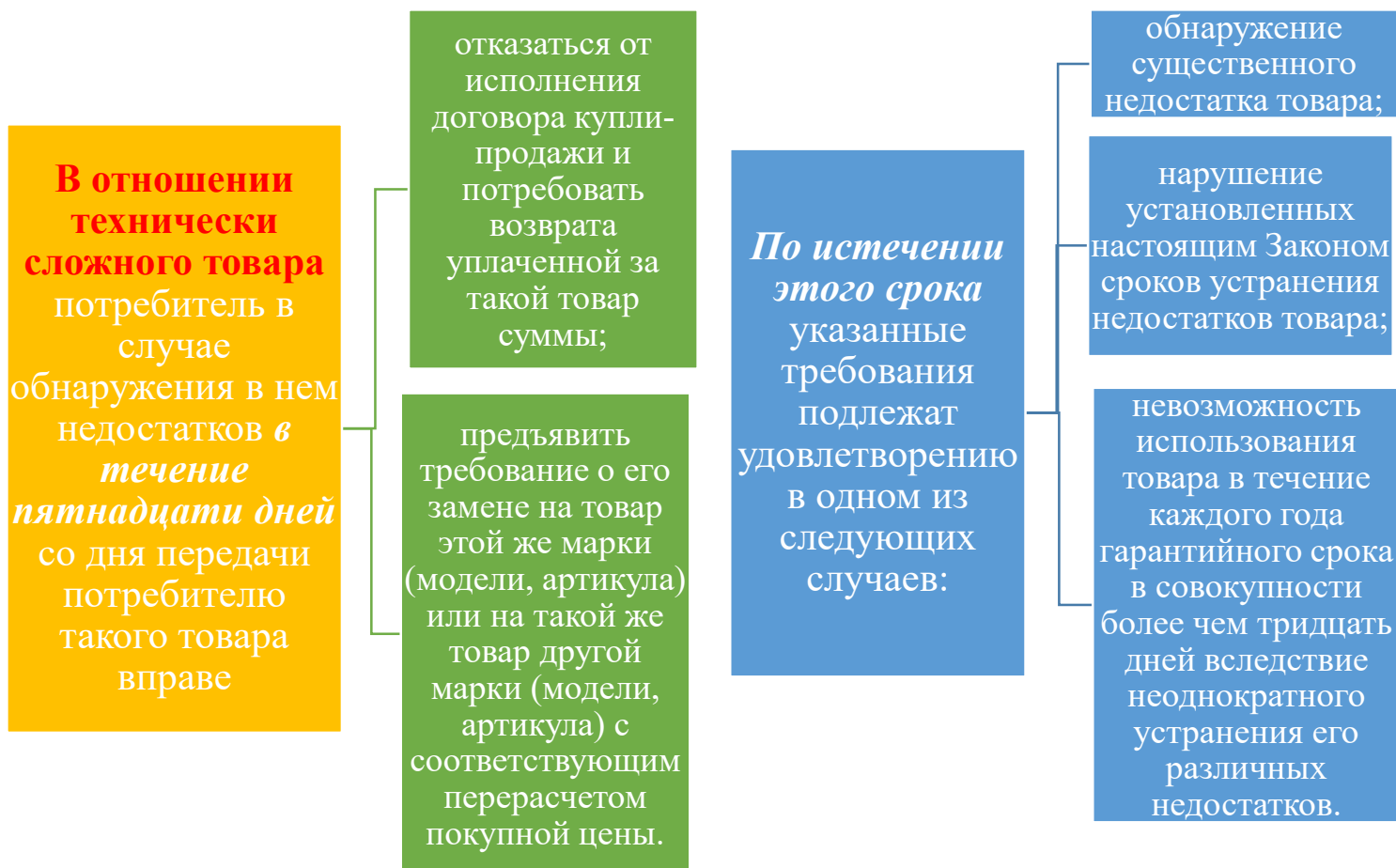
ОБРАТИТЕ  
Внимание

**Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека** либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.



**Перечень  
технически  
сложных  
товаров:**

- Легкие самолеты, вертолеты, автомобили легковые, мотоциклы, мотороллеры, тракторы, мотоблоки, мотокультиваторы, снегоходы, суда спортивные, туристские и прогулочные, катера, лодки, яхты.
- Оборудование навигации и беспроводной связи для бытового использования, в том числе спутниковой связи, имеющее сенсорный экран и обладающее двумя и более функциями. Системные блоки, компьютеры стационарные и портативные, включая ноутбуки, и персональные электронные вычислительные машины. Лазерные или струйные многофункциональные устройства, мониторы с цифровым блоком управления. Комплекты спутникового телевидения, игровые приставки с цифровым блоком управления.
- Телевизоры, проекторы с цифровым блоком управления. Цифровые фото- и видеокамеры, объективы к ним и оптическое фото- и кинооборудование с цифровым блоком управления.
- Холодильники, морозильники, комбинированные холодильники-морозильники, посудомоечные, автоматические стиральные, сушильные и стирально-сушильные машины, кофемашины, кухонные комбайны, электрические и комбинированные газопотребляющие плиты, электрические и комбинированные газопотребляющие варочные панели, электрические и комбинированные газопотребляющие духовые шкафы, встраиваемые микроволновые печи, роботы-пылесосы, кондиционеры, электрические водонагреватели. Часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями. Инструмент электрифицированный (машины ручные и переносные электрические).



#### Проверка качества и экспертиза товара

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер **обязаны принять товар** ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости **провести проверку качества товара**. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае **спора** о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), импортер **обязаны провести экспертизу товара за свой счет**.



Потребитель вправе **присутствовать** при проведении экспертизы товара и в случае **несогласия с ее результатами оспорить** заключение такой экспертизы в судебном порядке.



Если в результате экспертизы товара установлено, что его **недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец** (изготовитель), потребитель **обязан возместить продавцу** (изготовителю), импортеру **расходы на проведение экспертизы**, а также связанные с ее проведением расходы на **хранение и транспортировку товара**.