

Информация о мероприятиях приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей 2021 г.

Для организации согласованной работы по проведению Всемирного дня защиты прав потребителей, проходящего под девизом «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами!» («Tackling Plastic Pollution»), в соответствии с Планом действий Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека разработан план, включающий комплекс мероприятий по проведению Всемирного дня защиты прав потребителей.

В рамках утвержденного Плана проведены следующие мероприятия:

На сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» размещен пресс-релиз с информацией об утверждённом девизе Всемирного дня прав потребителей.



В помещении консультационного центра для потребителей оформлен стенд с актуальной информацией по тематике Всемирного дня защиты прав потребителей, а также информацией по законодательству о защите прав потребителей.

Специалистами были подготовлены и опубликованы информационные статьи «О маркировке пластиковой упаковки», «Пластиковые отходы: правильно собираем мусор».

С 09 по 20 марта 2021 года консультационный центр проводил телефонную «горячую линию» по вопросам защиты прав потребителей. Всего в период проведения «горячей линии» было дано 83 консультации, к наиболее актуальным вопросам относятся вопросы, связанные с возвратом и обменом некачественных товаров, продажи товаров дистанционным способом, услугам ЖКХ и другие. В том числе специалисты принимали обращения на личном приеме, оказана помощь в составлении 9 проектов процессуальных документов, из них 6 претензий, 3 исковых заявления.

15.03.2021 г. заведующий отделом гигиенического образования и консультационных услуг Матыченкова И.В. приняла участие в научно-практической конференции к Всемирному дню защиты прав потребителей на базе ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека им. А. Т. Твардовского», организованной Региональной Смоленской общественной организацией «Общество защиты прав потребителей «Фемида» и отмечена благодарственным письмом за активную работу в качестве эксперта по проекту «Потребительский дозор».



Проводилась активная работа в образовательных учреждениях.

В декабре 2020 года утверждены планы совместной деятельности между ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» и администрациями г.Смоленска, МО «Смоленский район», МО «Велижский район», МО «Демидовский район», Департаментом Смоленской области по социальному развитию о проведении просветительских мероприятий с обучающимися образовательных организаций.

Среди учащихся школ г.Смоленска, Смоленского района и области, колледжей и институтов, а также получателей социальных услуг проведены лекции, беседы по разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей. Всего юрисконсультами

консультационного центра для потребителей проведено 23 просветительских мероприятия в учебных учреждениях г.Смоленска и области.



СШ №1 г.Смоленска 6 кл.
17.02.2021г.(вебинар)



СШ №3 г.Смоленска 10 кл.
25.02.2021 г.



СШ №5 г.Смоленска 8 кл.
01.03.2021 г.



СШ №1 г.Велижа Смоленской
области 7 кл. 02.03.2021 г. (вебинар)



СШ №2 г.Велижа
Смоленской области 8-9
кл. 02.03.2021 г.
(вебинар)



Селезневская СШ
Велижского района Смоленской
области 8-11 кл. 02.03.2021 г.
(вебинар)



Будницкая ОШ Велижского
района Смоленской области 7-8 кл.
02.03.2021 г. (вебинар)



СШ №7 г.Смоленска 11 кл.
03.03.2021 г.



Печерская СШ Смоленского района
8 кл. 09.03.2021г.



Гнездовская СШ Смоленского района
11 кл. 10.03.2021 г.



СШ №10 г.Смоленска 8 кл.
10.03.2021 г.



СШ №34 г.Смоленска 8 кл. 11.03.2021 г.



Чекулинская ОШ
Смоленского района 5-9 кл.
15.03.2021 г.



Богородицкая СШ Смоленского
района 7 кл. 19.03.2021г.

В день Всемирного дня защиты прав потребителей, 15 марта 2021 года, в лекционном зале консультационного центра заведующим отдела Матыченковой И.В. совместно с начальником отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Смоленской области Омельченко Л.В. была проведена лекция для взрослого населения города Смоленска на тему «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами!».



16.03.2021 г. в центральной городской библиотеке им. Н.С. Клестова-Ангарского, юрисконсульт консультационного центра Орловой А.О. проведен урок-беседа для студентов ОГБПОУ «Смоленская областная технологическая академия» и Смоленского филиала РЭУ им. Г.В.Плеханова, данное мероприятие проведено совместно со специалистом Управления Роспотребнадзора по Смоленской области.



Также юрисконсульт Коваленковой Е.Н. проведена лекция в дистанционном формате в СОГБОУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки». С помощью участия в интерактивной викторине, воспитанники центра узнали о возможности сортировки домашнего мусора для дальнейшей переработки, отказа от приобретения товаров в пластиковой упаковке.



В ходе мероприятий обучающиеся узнали о проблемах, возникающих в связи с загрязнением пластиковыми материалами, мерами, направленными на борьбу с загрязнением пластиковыми материалами, о праве на безопасность товаров, работ, услуг. По итогам мероприятий проводились викторины с награждением грамотами участников лекций. Занятие сопровождалось наглядной мультимедийной презентацией.

Для исследования мнения населения по вопросам, связанным по заданной теме специалистами консультационного центра были подготовлены анкеты. Потребители принимали участие в исследовании посредством собственноручного заполнения анкет. В опросе приняло участие 433 человека. Таким образом, удалось исследовать мнение респондентов относительно темы, выявить уровень правовой грамотности, а также узнать предложения по вопросам принятия мер для уменьшения загрязнения окружающей среды пластиковыми материалами. По результатам анкетирования правильных ответов 70%, неправильных 30%.

Среди участников всех вышеназванных мероприятий, распространялись информационно-справочные материалы в виде памяток по тематикам: «О маркировке пластиковой упаковки», «Пластиковые отходы: правильно собираем мусор», «Порядок возврата товара в Интернет-магазин», «Советы при выборе смарт-устройств» и другие. Всего было распространено 457 печатных материалов, которые также опубликованы на официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области».