

**Итоги проведения консультирования в рамках
«горячей линии» «Береги себя и свои деньги»
по вопросам оказания финансовых услуг**

Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» с 29 марта 2021 года по 23 апреля 2021 года по телефонам «горячей линии» проводилось тематическое консультирование граждан по вопросам оказания финансовых услуг.

На сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» был подготовлен и размещен анонс «тематической» горячей линии.

За консультациями обратилось 11 потребителей.

Наибольший интерес представляли вопросы о возврате страховой премии, порядке и способах обращения к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг, навязывания дополнительных платных услуг.

На все вопросы были даны исчерпывающие ответы со ссылками на требования законодательства.