

Информация о деятельности консультационного центра

за Декабрь 2021 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 217 потребителей, из них – 88 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, 129 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 25 претензий, 3 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		10	2		
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	5	4		
		Технически сложные товары бытового назначения	16	8	2	
		Мобильные телефоны	2	4		
		Обувь	16	7	3	1
		Парфюмерно-косметические товары		1		
		Одежда	15	8	4	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1			
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1	1		
		Мебель	9	2	1	
		Двери	2	2	1	
		Пластиковые и иные виды окон	1	3		
		Автомобили	2			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	2	1		
		Игрушки	1	1		
		Продажа товаров дистанционным способом	14	5	5	
		Иные непродовольственные товары	10	14	3	1
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	3	7	1	
		Долевое строительство	4			
		Услуги связи	6			
		Туристские услуги	1	4	2	
		Финансовые услуги	1	5		
		Бытовые услуги	3	3	2	
		Медицинские услуги	1			
		Образовательные услуги	1			
		Транспортные услуги	2	2	1	
		Услуги общественного питания		1		
		Иные услуги (работы)		3		1
	Всего:	129	88	25	3	

Заведующий отделом гигиенического образования и консультационных услуг
«30» декабря 2021 года

/ И. В. Матыченкова

Исп. Орлова А. О.
(4812) 64-60-26