

Информация о деятельности консультационного центра

за ноябрь 2021 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 206 потребителей, из них – 92 потребителя проконсультировано в ходе личного обращения, - 114 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 16 претензий, 8 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		10	1		
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	4	8		
		Технически сложные товары бытового назначения	4	9	1	1
		Мобильные телефоны	17	4	2	3
		Обувь	3	2		1
		Парфюмерно-косметические товары	1			
		Одежда	4	5	2	1
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1	1		
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	4	3		1
		Мебель	8	2		
		Двери	1	3	1	
		Пластиковые и иные виды окон	6	3		
		Автомобили	5	6	2	
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1			
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	7	5	1	
Иные непродовольственные товары	10	5	1			
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	5	6		
		Долевое строительство	1	1		
		Услуги связи	2	2	1	
		Туристские услуги	2			
		Финансовые услуги	7	15	4	
		Бытовые услуги	2	2		
		Медицинские услуги	2			
		Образовательные услуги		1		
		Транспортные услуги	3	7	1	
		Услуги общественного питания				
Иные услуги (работы)	4	1		1		
Всего:			114	92	16	8

Заведующий отделом гигиенического образования и консультационных услуг
«01» декабря 2021 года

/ И.В. Матыченкова

Исп. Е.Н.Коваленкова
(4812) 64-60-26