

Информация о деятельности консультационного центра
за Октябрь 2021 года

Консультационным центром для потребителей проконсультирован – 241 потребитель, из них – 104 потребителя проконсультировано в ходе личного обращения, 137 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 27 претензий, 8 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		15	6		
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	3	7		
		Технически сложные товары бытового назначения	15	9	4	
		Мобильные телефоны	7	4	1	
		Обувь	4	2	1	
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	6	4	1	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1	5	2	
		Мебель	8	7	5	1
		Двери	2			
		Пластиковые и иные виды окон	8	6	4	1
		Автомобили	9	2	2	1
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1	1		
		Игрушки		2		
		Продажа товаров дистанционным способом	6	3	1	
		Иные непродовольственные товары	9	6	1	
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	11	7	1	2
		Долевое строительство	2			
		Услуги связи	4	2		
		Туристские услуги	1	4		1
		Финансовые услуги	5	4		
		Бытовые услуги	10	13	3	2
		Медицинские услуги	2	3		
		Образовательные услуги	2	3	1	
		Транспортные услуги	2	1		
		Услуги общественного питания		1		
		Иные услуги (работы)	4	2		
	Всего:	137	104	27	8	

Заведующий отделом гигиенического
образования и консультационных услуг
«03» ноября 2021 года

/ И. В. Матыченкова

Исп. Орлова А. О.
(4812) 64-60-26