

Информация о деятельности консультационного центра

за сентябрь 2021 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 232 потребителя, из них – 116 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 116 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 21 претензия, 7 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		1	4		
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	4	17		
		Технически сложные товары бытового назначения	24	7	1	1
		Мобильные телефоны	12	10	2	1
		Обувь	4	1	1	
		Парфюмерно-косметические товары	2	1		
		Одежда	2	2	2	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1			
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия		1		
		Мебель	4	4	2	1
		Двери		2		
		Пластиковые и иные виды окон	4	2	3	
		Автомобили	8	2		
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1	1		
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	9	5	2	1
		Иные непродовольственные товары	13	8		2
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	5	11	1	
		Долевое строительство				
		Услуги связи	4	5	1	1
		Туристские услуги		3		
		Финансовые услуги	2	3		
		Бытовые услуги	9	17	5	
		Медицинские услуги	3	3		
		Образовательные услуги		1	1	
		Транспортные услуги	2	4		
		Услуги общественного питания		1		
		Иные услуги (работы)	2	1		
	Всего:		116	116	21	7

Заведующий отделом гигиенического
образования и консультационных услуг
«30» сентября 2021 года

/ И.В. Матыченкова

Исп. Е.Н.Коваленкова
(4812) 64-60-26