

Информация о деятельности консультационного центра

за Август 2021 года

Консультационным центром для потребителей проконсультирован – 231 потребитель, из них – 86 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 145 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 17 претензий, 13 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		5			
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	9	7		
		Технически сложные товары бытового назначения	31	14	3	1
		Мобильные телефоны	8	5	3	
		Обувь	5	3		
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	5	3	1	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней		1		
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	4	2		1
		Мебель	13	9	1	3
		Двери		1	1	
		Пластиковые и иные виды окон	2	3	1	1
		Автомобили	4	2		
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1	2		1
		Игрушки	1	1		
		Продажа товаров дистанционным способом	11	5	2	1
Иные непродовольственные товары	14	11	2			
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	4	4	1	
		Долевое строительство				
		Услуги связи	7	5		1
		Туристские услуги	3		1	
		Финансовые услуги	1			
		Бытовые услуги	12	3	1	2
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги	1	2		
		Услуги общественного питания	1			
Иные услуги (работы)	3	3		2		
Всего:			145	86	17	13

Врио заведующего отделом гигиенического образования и консультационных услуг
«01» сентября 2021 года

/ Ю. В. Хабанов

Исп. Орлова А. О.
(4812) 64-60-26