

Информация о деятельности консультационного центра

за Июль 2021 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 188 потребителей, из них – 60 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 128 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 20 претензий, 10 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		2			
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	6	4		
		Технически сложные товары бытового назначения	18	2	2	
		Мобильные телефоны	5	2	1	1
		Обувь	3	3	1	
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	4			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1			
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1	1	1	
		Мебель	10	10	2	1
		Двери	2	1		1
		Пластиковые и иные виды окон	4	1		1
		Автомобили	1			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	4	4	1	2
		Игрушки	1	1	1	
		Продажа товаров дистанционным способом	11	3	2	1
Иные непродовольственные товары	20	5	2	2		
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	9	2		1
		Долевое строительство	1			
		Услуги связи	2	1	1	
		Туристские услуги	7	10	2	
		Финансовые услуги	1	2		
		Бытовые услуги	9	7	3	
		Медицинские услуги	1	1	1	
		Образовательные услуги	2			
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания	1			
Иные услуги (работы)	2					
Всего:			128	60	20	10

Заведующий отделом гигиенического образования и консультационных услуг «02» августа 2021 года

/ И.В. Матыченкова

Исп. Орлова А. О.
(4812) 64-60-26