

*Информация о деятельности консультационного центра*

**за ИЮНЬ 2021 года**

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 193 потребителя, из них – 82 потребителя проконсультировано в ходе личного обращения, - 111 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 19 претензий, 14 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	<b>Общие вопросы</b>		11	6		
2	<b>Товары</b>	Продажа продовольственных товаров	1	6		
		Технически сложные товары бытового назначения	3	2	1	
		Мобильные телефоны	6	2		1
		Обувь	2	1		
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	7			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	5	3	1	1
		Мебель	5	8	3	2
		Двери	4	4	1	
		Пластиковые и иные виды окон	6	3	1	1
		Автомобили	1			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	4	1	1	
		Игрушки	2			
		Продажа товаров дистанционным способом	5	2		
Иные непродовольственные товары	23	7	4	3		
3	<b>Услуги, работы</b>	Услуги ЖКХ	6	4		2
		Долевое строительство	3		2	
		Услуги связи	1	1	1	
		Туристские услуги	2	10		1
		Финансовые услуги	3	4	2	1
		Бытовые услуги	4	4	2	
		Медицинские услуги	1	2		
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги	3			1
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	3	12		1
<b>Всего:</b>			111	82	19	14

Заведующий отделом гигиенического образования и консультационных услуг «01» июля 2021 года

/ И.В. Матыченкова

Исп. Е.Н.Коваленкова  
(4812) 64-60-26