

*Информация о деятельности консультационного центра*

**за Май 2021 года**

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 142 потребителя, из них – 58 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 84 потребителя обратилось за консультацией по телефону, составлено 10 претензий, 9 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	<b>Общие вопросы</b>		3	3		
2	<b>Товары</b>	Продажа продовольственных товаров		2		
		Технически сложные товары бытового назначения	8	3	1	1
		Мобильные телефоны	5	1		
		Обувь	2	2		
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	3	1		
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1	1		
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	9	8	2	5
		Двери		1	1	
		Пластиковые и иные виды окон	2	3	1	1
		Автомобили	3			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	4			
		Игрушки		4		
		Продажа товаров дистанционным способом	4	3	2	
		Иные непродовольственные товары	15	8		
3	<b>Услуги, работы</b>	Услуги ЖКХ	3	4		
		Долевое строительство	4			
		Услуги связи	1	2	1	
		Туристские услуги	1	1		
		Финансовые услуги	2	3	1	
		Бытовые услуги	3	1		1
		Медицинские услуги	3	2		
		Образовательные услуги		1		1
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
Иные услуги (работы)	7	4	1			
<b>Всего:</b>			84	58	10	9