

Информация о деятельности консультационного центра

за Апрель 2021 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 232 потребителя, из них – 81 потребитель проконсультирован в ходе личного обращения, - 151 потребитель обратились за консультацией по телефону, составлено 26 претензий, 15 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		7	1		
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	4	2	1	
		Технически сложные товары бытового назначения	16	5	4	
		Мобильные телефоны	9	4	3	
		Обувь	11	2	1	
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	5	3	3	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1			
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	6			
		Мебель	17	25	5	11
		Двери	1			
		Пластиковые и иные виды окон	8	1	1	1
		Автомобили	2			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	4			
		Игрушки		1	1	
		Продажа товаров дистанционным способом	2			
		Иные непродовольственные товары	23	7	5	1
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	5	6		
		Долевое строительство				
		Услуги связи	3	4		1
		Туристские услуги	3	2		
		Финансовые услуги	9	8	1	
		Бытовые услуги	4			
		Медицинские услуги		1		1
		Образовательные услуги	2	1		
		Транспортные услуги	1			
		Услуги общественного питания		5		
Иные услуги (работы)	8	3	1			
Всего:			151	81	26	15