

Информация о деятельности консультационного центра

за МАРТ 2021 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 200 потребителей, из них – 75 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 125 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 15 претензий, 8 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		14	1		
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	3	1		
		Технически сложные товары бытового назначения	13	11	1	2
		Мобильные телефоны	6	3	1	
		Обувь	4	1		
		Парфюмерно-косметические товары	1			
		Одежда	1	1		
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	2			
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	3	2		1
		Мебель	24	15	4	2
		Двери	2			
		Пластиковые и иные виды окон		6		2
		Автомобили	3	1		
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	4	3	1	
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	5	5	3	
		Иные непродовольственные товары	11	5		
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	6	5		
		Долевое строительство				
		Услуги связи	3	2	1	
		Туристские услуги	1	1		
		Финансовые услуги	6	3		
		Бытовые услуги	3	4	2	
		Медицинские услуги	3	2	1	
		Образовательные услуги	1			
		Транспортные услуги	1			
		Услуги общественного питания	1			
		Иные услуги (работы)	4	3	1	1
	Всего:		125	75	15	8