

*Информация о деятельности консультационного центра*

**за ФЕВРАЛЬ 2021 года**

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 172 потребителя, из них – 56 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 116 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 13 претензий, 8 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	<b>Общие вопросы</b>		4	1		
2	<b>Товары</b>	Продажа продовольственных товаров	3	6		
		Технически сложные товары бытового назначения	31	3		1
		Мобильные телефоны		1	1	
		Обувь	2	1		
		Парфюмерно-косметические товары		12		
		Одежда	3			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней		1	1	
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	2	1	1	
		Мебель	9	9	2	2
		Двери	1	2	1	
		Пластиковые и иные виды окон	5		1	1
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	2	1	1	
		Игрушки	1	1	1	
		Продажа товаров дистанционным способом	5	1	1	1
Иные непродовольственные товары	12	3		2		
3	<b>Услуги, работы</b>	Услуги ЖКХ	5	3		
		Долевое строительство	1			
		Услуги связи	3	1	1	
		Туристские услуги	1		1	
		Финансовые услуги	3	4		
		Бытовые услуги	4	1		
		Медицинские услуги	7	3		1
		Образовательные услуги	2			
		Транспортные услуги	3			
		Услуги общественного питания				
Иные услуги (работы)	7	1	1			
<b>Всего:</b>			116	56	13	8