

Информация о деятельности консультационного центра

за ЯНВАРЬ 2021 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 132 потребителя, из них – 39 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 93 потребителя обратились за консультацией по телефону, составлено 16 претензий, 2 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		2	1		
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	2	2		
		Технически сложные товары бытового назначения	23	2	1	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	8	1		
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1	1		
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1	1		
		Мебель	9	8	6	
		Двери	3	1		1
		Пластиковые и иные виды окон	3	2	2	
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1	1	1	
		Игрушки	1			
		Продажа товаров дистанционным способом	5	1	1	
		Иные непродовольственные товары	15	3	3	
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	1	2	1	
		Долевое строительство	1	2		
		Услуги связи	3	1		
		Туристские услуги		1		1
		Финансовые услуги	2	2		
		Бытовые услуги	5	3	1	
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги	1			
		Транспортные услуги	2			
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	4	4		
	Всего:		93	39	16	2