

Рекомендации потребителю при заключении договора риэлторских услуг



С риэлторскими услугами сталкивался в своей жизни практически каждый потребитель, а тем, кому еще не довелось, наши советы пригодятся на будущее.

Риэлторская деятельность — это профессиональная деятельность по оказанию услуг при совершении операций с объектами недвижимого имущества за определенное вознаграждение, которая осуществляется на постоянной основе.

К риэлторским услугам относятся услуги, которые оказываются при осуществлении риэлторской деятельности.

При подписании договора риэлторских услуг, следует обратить внимание на следующие моменты:

- ❖ Следует проверить полномочия человека, который подписывает с Вами договор, уточнить его паспортные данные и сравнить их с данными, указанными в договоре.

- ❖ Необходимо уточнить юридический адрес, убедиться в наличии у риэлторской компании учредительных документов: свидетельства о государственной регистрации и о постановке на налоговый учет.

- ❖ Внимательно прочтите весь договор, обращая особое внимание на текст, напечатанный мелким шрифтом.

- ❖ В договоре должно быть четко написано, кто должен собрать документы: агентство или клиент.

- ❖ В случае передачи риэлтору подлинников документов, в дополнение к договору составьте акт приема-передачи документов.

- ❖ В договоре риэлторы должны прописывать обязательства, которые помогут им правильно организовать сделку. Агентство берет плату не за информационные услуги или формальный поиск жилья, а должно гарантировать результат своих действий: заключение сделки.

- ❖ Иногда в договоре содержится пункт, запрещающий клиенту общаться с представителями продавца или непосредственно собственниками приобретаемой недвижимости. Вы вправе это оспорить.

- ❖ Штрафы за то, что клиент решил расторгнуть договор в одностороннем порядке в период его действия, правомерны, но лишь в размере, фактически понесенных расходов риэлторской компанией, подтвержденных документально.

Основные проблемы в отношениях с агентством недвижимости чаще возникают при определении объема оказываемых им услуг, а также при возврате выданного аванса в случае неисполнения поручения клиента. Именно на этих вопросах и следует заострять особое внимание.

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*