

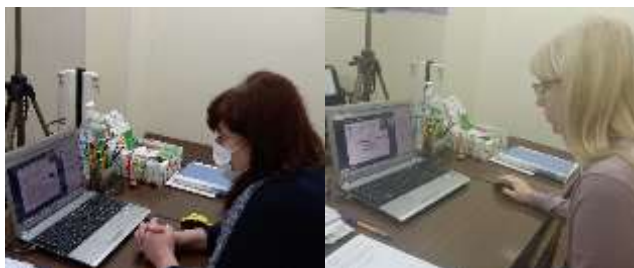
### **Об итогах проведения мероприятий к Всемирному Дню качества.**

В течение ноября консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» проводились мероприятия, приуроченные к Всемирному Дню качества, главной целью которого является привлечение внимания широкой общественности к проблеме качества предлагаемой продукции и услуг, в том числе в период с **09 по 13 ноября 2020 года** проведено тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности непродовольственных товаров по телефону «горячей линии» и на личном приеме граждан.

За указанный период поступило 19 обращений граждан. За помощью в составлении претензии в адрес продавца обратился потребитель за возвратом денежных средств за некачественные автомобильные шины, а также составлено исковое заявление к продавцу мебели ненадлежащего качества.

Среди консультаций можно выделить основные вопросы: качество технически сложных товаров, в том числе сотовых телефонов, ноутбуков; качество мебели, одежды и обуви, товаров для автотранспорта, медтоваров, товаров для дома. Всем обратившимся были даны разъяснения согласно действующему законодательству.

13.11.2020 г. сотрудники отделения гигиенического образования и консультационных услуг ФБУЗ «Центра гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» провели информационный урок ко всемирному дню качества для обучающихся 9 класса в МБОУ «МШ №9» г.Смоленска в дистанционном формате в виде вебинара.



Целью урока являлось формирование у школьников активной позиции по отношению к собственному здоровью и качеству товаров, вызвать интерес к улучшению качества жизни. Также проведена лекция, посвящённая вопросам сохранения здоровья школьников в период повышенных рисков распространения новой коронавирусной инфекции на тему: «Что надо знать о гриппе, ОРВИ, коронавирусной инфекции? Меры профилактики».

В рамках работы горячей линии среди населения распространены листовки и памятки по теме консультирования.